



# HanKookie

한국 정착 지원 플랫폼

파스-타 기반 서비스 개발 및 아이디어 공모전

[ 아이디어 부문 ] POPSTAR 팀

서강대학교 이다예 정민주 조주현

01

PURPOSE

문제인식

상황분석

외국인 노동자

다문화 가정

외국인 유학생

경쟁 서비스 분석

02

IDEA

아이디어 제안

Why PaaS-TA

03

SERVICE

사이트맵

운영 방식

스토리보드

04

EXPECTED  
RESULT

비즈니스 측면

교육 산업 측면

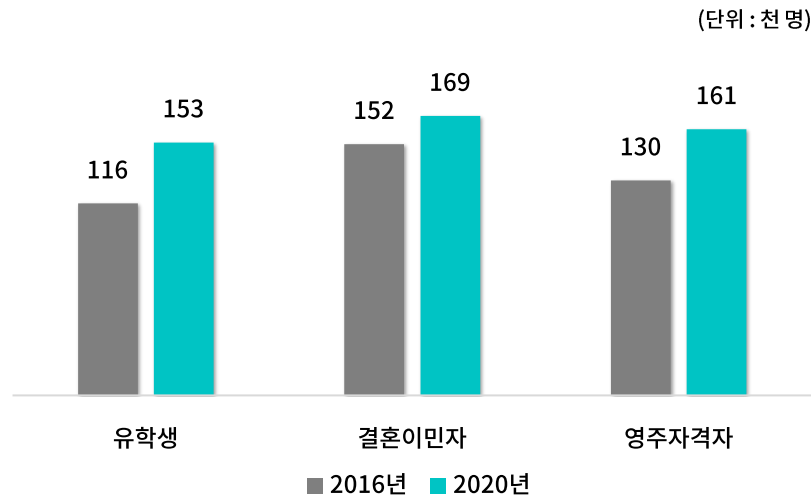
행정적 측면

사회적 측면

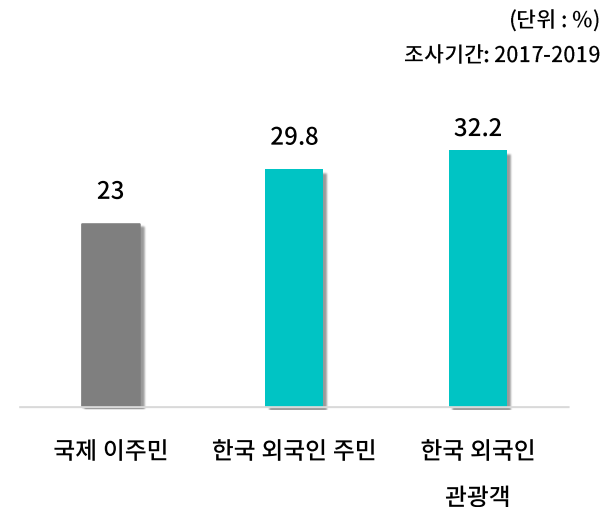
## 문제 인식

# 국내 외국인 수는 증가하는 추세이며, 앞으로도 증가할 전망을 보이고 있음

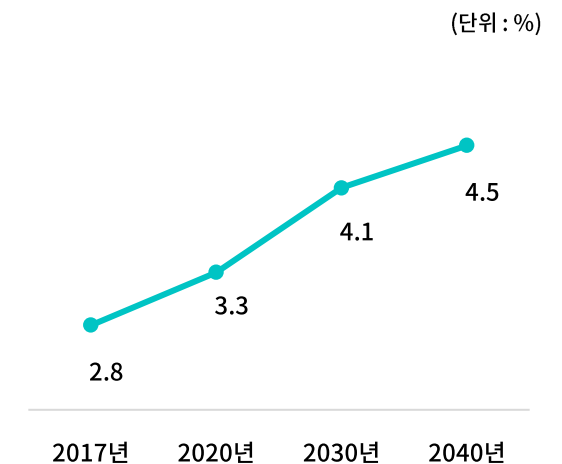
출입국 통계 (2016년, 2020년)



국제 이주민 및 한국 외국인 증가율



한국 총 인구 대비 외국인 비율



- 국내 2016-2020 출입국 통계에서 유학생, 결혼이민자, 영주자격자 모두 입국자 수가 10~30 % 증가함
- 코로나19의 영향에도 불구하고 증가 추세를 보임

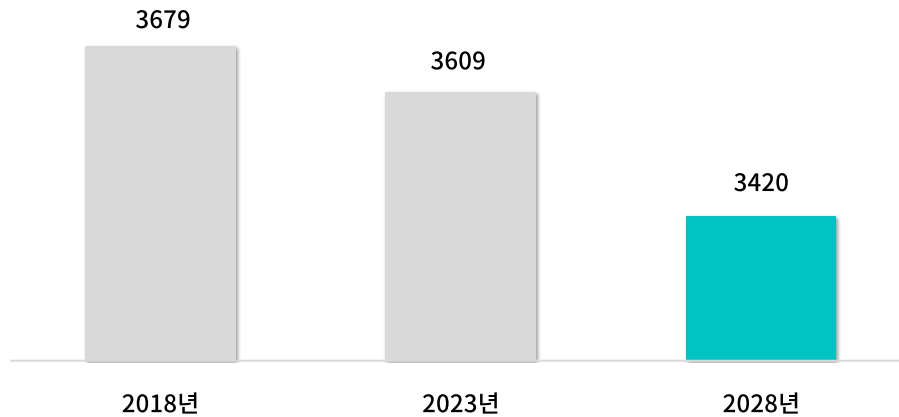
- 한국 내 외국인 주민 및 관광객 증가율은 유엔 경제사회국(DESA)에서 발표한 국제 이주민 증가율보다 높은 수치를 보임
- 또한 한국 총 인구 대비 외국인 비율은 계속 증가하고 있으며, 2040년에는 4.5 %로 2020년 대비 60 %가량 늘어날 것으로 예상함

## 문제 인식

## 한국 거주 외국인은 큰 경제적 유발 효과가 기대되는 인구임

## 국내 생산 가능 인구 수 전망

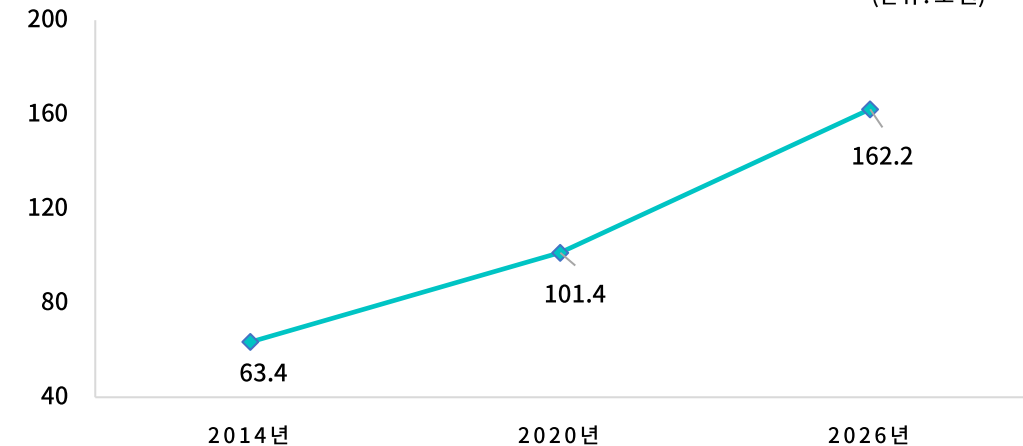
(단위 : 만 명)



- 국내 생산 가능 인구의 감소와 빠른 고령화로 인해 내국인 노동자와 자본에 의존한 성장 여력은 점점 약화되고 있음
- 현재와 같은 경제성장률을 유지하기 위해선 생산가능 인구의 감소분을 충당할 수준의 인구 유입이 필요함

## 이민자에 의한 경제적 유발 효과

(단위 : 조 원)



- 이민자에 의한 경제적 유발 효과는 외국인 근로자가 생산, 소비 활동에 참여하여 유발하는 총 경제적 효과를 의미함
- 2026년에 이민자에 의한 경제효과는 2020년 대비 약 1.6배 증가할 것으로 예상됨



## 문제 인식

# 그러나 아직 외국인을 향한 차별과 편견은 존재하며, 사회적 안전망이 미비함

## 여전한 차별과 편견

국민리포트 월~금요일 07시 40분

이주민 10명 중 7명... 한국에서 인종 차별 느꼈다

회차 : 1302회 방송일 : 2020.05.12 재생시간 : 03:54

[다문화시대] 1. 다문화 가정 느는데... 이주민 68% "인종차별 있다"

신초롱기자 | 댓글 0 | 승인 2021.05.04 00:01

[사설] '외국인 편견' 가득 찬 법무부 국제결혼 안내책자

- 다문화 가정의 수는 증가한 한편 약 70%의 이주민은 인종 차별을 겪은 경험을 갖고 있음
- 일반 국민 뿐 아니라 공정성을 요하는 정부 주요 부처에서도 외국인에 대한 편견이 남아있음

## 미비한 사회적 안전망

비정규 이주노동자 60%, 근로계약서도 월급명세서도 없다

"이주노동자 임금체불액 1천500억원... 안전망 시급"

[외국인 정책 이대로 좋은가] 이주민 40%가 건강보험 없어... "전염병 확산 시 내국인도 위협"

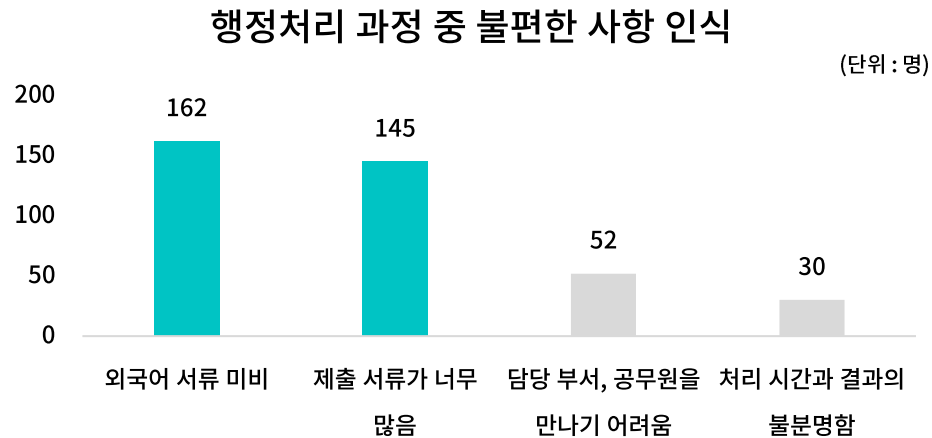
입력 2019-03-10 17:24:02 수정 2019.03.12 23:03:26 조권형·백주연 기자

- 기초적인 노동권과 건강보험조차 보장받지 못하고 노동을 인정받지 못하는 외국인 거주자가 많음
- ✓ 국가 관리망에서 벗어나 있거나 방치된 외국인들은 내국인 일자리 충돌 등 사회 갈등을 야기할 수 있음

## 문제 인식

# 또한 복잡한 서류 절차와 파편화된 지원 정책으로 인한 불편이 큼

## 외국어 서류의 부족과 복잡한 서류 절차



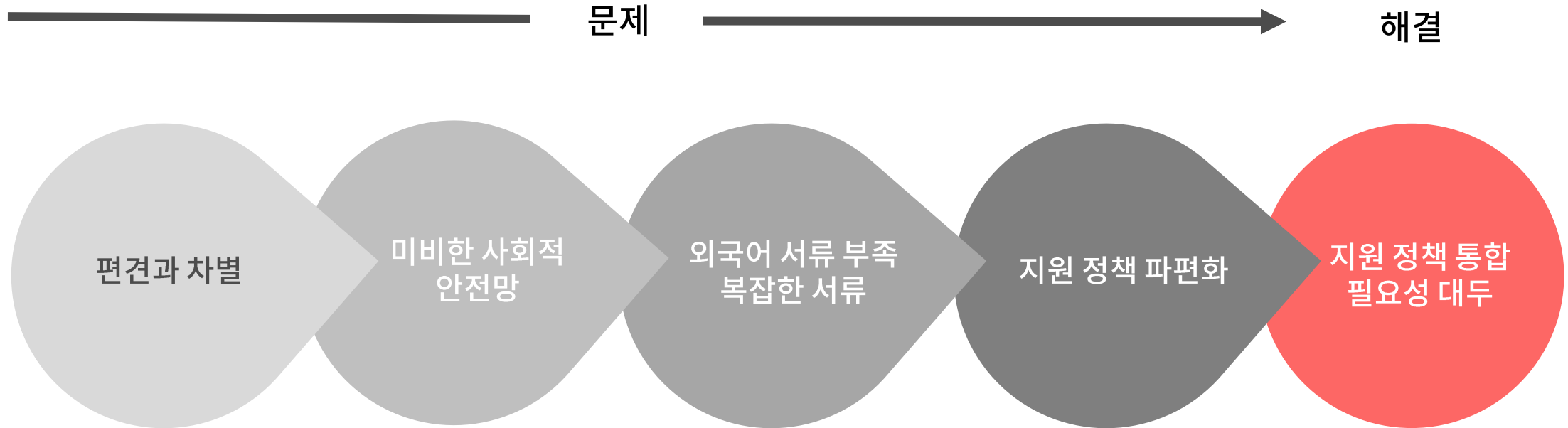
- 불편사항 중 가장 큰 비율은 서류 관련 사항으로, 모국어로 되어 있지 않고 절차가 복잡해 어려움을 겪고 있음
- 특히 초기에 작성하는 출입국서류 작성에서 가장 많은 불편을 겪는 것으로 조사됨

## 지원 정책의 파편화

|                |                 |
|----------------|-----------------|
| 법무부<br>출입국관리본부 | 출입국 관리          |
| 고용노동부          | 외국인 노동자 관리 및 지원 |
| 여성가족부          | 다문화 가정 지원       |
| 그 외            | 행정자치부·농림축산식품부   |

- 현재 법무부, 고용노동부, 여성가족부 등 각 부처에 외국인 관련 정책과 예산이 분산되어 있어 효율성이 떨어짐
- 외국인 정책 수립에 쓰일 데이터와 통계를 통합하여 관리하는 기관이 부재함

## 문제 인식



산재해 있는 지원 정책을 통합해 한국 정착 초기 단계를 돕는 접근성 높은 플랫폼의 필요성이 대두됨

## 상황 분석 - 외국인 유학생

# 현 정책은 유학생 수의 양적 확대에만 집중하여 정착을 돕는 부분은 부족함

### 언어 측면에서의 외국인 유학생의 어려움



#### 글쓰기

대학에서 통용되는 글쓰기 형식에 익숙하지 않음



#### 말하기

한국어 말하기 능력 부족으로 인한 긴장감, 실수에 대한 두려움  
질문, 발표, 토론에 소극적인 참여도를 보임



#### 교재 이해도

영어와 한자 실력의 부족, 전공 언어 이해 부족, 한국의 문화에 대한 배경지식 부족으로 수업 내용과 교재 이해의 어려움이 있음

- 유학생의 대학 적응 실패로 인한 학습 의욕 감소는 대학 경쟁력의 저하를 가져와 국가적 손실로도 이어짐

### 유학생 정착 지원 정책 부재

“외국인 유학생 20만명 유치”...무리한 '캠퍼스 글로벌화' 조장한 정부

입력 2019-12-01 17:25:41 수정 2019.12.01 17:25:41 이경운 기자

“외국인 유학생 확대, 교육여건 지원 선제돼야”

“한국 유학 왔는데 한국인 친구 없어요”...겉도는 외국인 유학생

- 현재 정부의 정책은 유학생 수의 양적 확대에만 초점을 맞춤
- 많은 유학생이 한국 대학 적응에 어려움을 겪고 있어 지역 사회와 융화되지 못하고 있음

외국인 유학생의 학업 성취를 위한 한국어 교육과, 대학과 지역 사회로의 적응을 위한 정책을 안내해줄 통합 플랫폼이 필요함

## [APPENDIX] 상황 분석 - 외국인 유학생

## 유학생에게 가장 큰 어려움은 언어이며 정부 및 지자체 서비스 인지도는 낮음



Ruby(미국인)  
한국 대학원 재학

한국어를 잘 하지 못해  
서류 작업이 어려웠어요.  
특히 코로나19로 서류가 더  
많아져서 힘들었어요. 한국어를  
못하면 적응하기 힘들죠.

한국 정착의 어려움

언어

정착에 필요한 요소

한국어 교육을 통한 친구 사  
귀기

정부 및 지자체  
지원 인지 여부

X



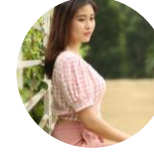
사에키 마유(일본인)  
한국 대학 재학

한국어를 잘 하지 못해 수업을  
이해하기 힘들었어요.  
한국어를 배워 친구를 사귀는  
게 가장 중요한 것 같아요.

언어

한국어 교육을 통한 친구  
사귀기

X



흥(베트남인)  
한국 2년 유학

한국의 편의시설을 이용하는  
방법을 몰라 헤맸어요. 한국에  
정착할 때까지의 기본 절차와  
적응 팁을 알고 싶었어요.

생활 정보 부족

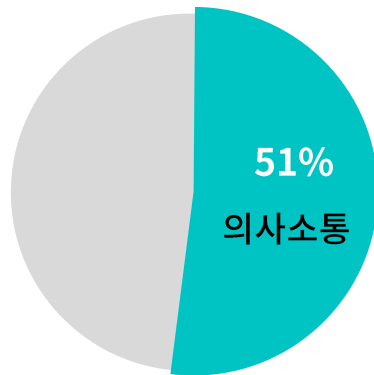
정착에 필요한 기본 절차  
안내 및 생활 정보

X

## 상황 분석 - 외국인 노동자

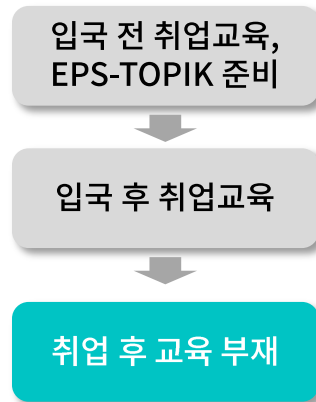
# 외국인 근로자 대상 한국어 교육 체계와 사회적 안전망이 미비함

### 외국인 근로자 관리 시 애로사항



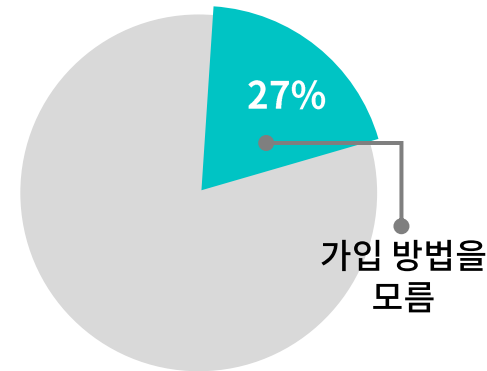
- 취업 전 한국어 시험을 응시 조건이 있음에도 불구하고 의사소통 문제가 현장에서의 가장 큰 문제로 작용함
- 외국인 근로자의 한국어 능력의 부족은 생산성 감소로 이어짐

### 외국인 근로자 한국어 교육



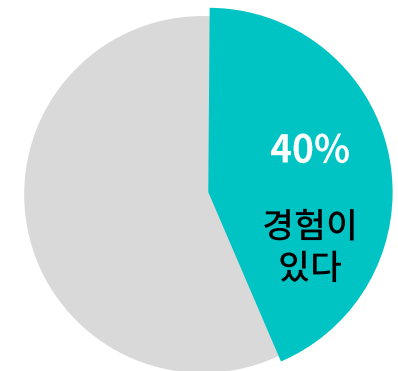
### \*E9 집단 건강보험 미가입 이유

(단위 : %)



### 근로계약 위반 경험

(단위 : %)



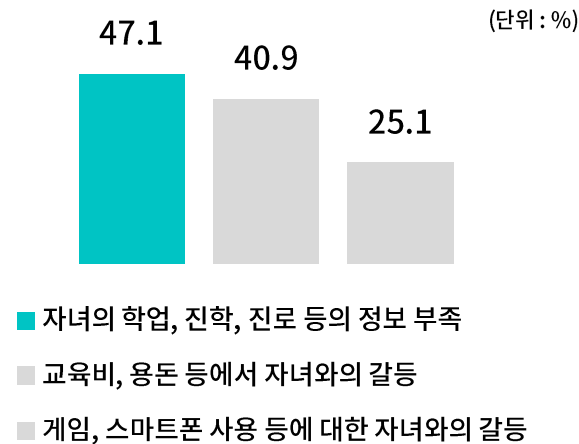
- 건강보험 미가입 이유 중 정보 부족이 27%를 차지하고 약 40%의 이주노동자가 근로계약 위반을 경험함
- ✓ 이는 사회적 안전망이 이주노동자들에게 효과적으로 도달하지 못했음을 의미함

외국인 노동자들의 한국어 교육 수요를 충족시키면서 인권 사각지대를 최소화할 수 있는 통합 플랫폼이 필요함

## 상황 분석 - 다문화 가정

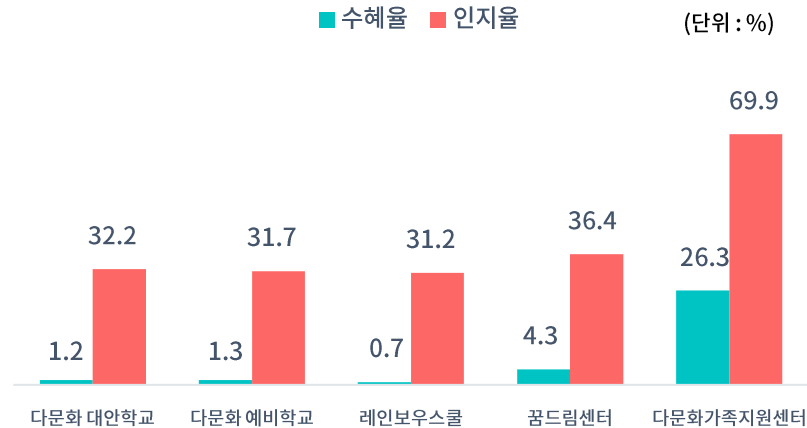
# 다문화가정의 가장 큰 어려움은 정보의 부족이며 실질적인 도움이 필요한 상황임

### 다문화 가정 6~24세 자녀 양육의 어려움



- 6~24세 자녀 양육에서의 가장 큰 어려움은 '정보의 부족'임
- ✓ 이는 교육 인프라가 제공하는 정보가 다문화 가정에 제대로 안내되지 않음을 의미함

### 청소년 지원시설 인지도 및 이용경험



- 인지율과 수혜율의 큰 차이는 구체적인 신청 절차를 몰라 지원을 못 받았음을 추정할 수 있음

### 외국인 이주 노동자 자녀의 심리 부적응 요인

차별경험

언어문제

일상적 스트레스

심리사회적  
부적응

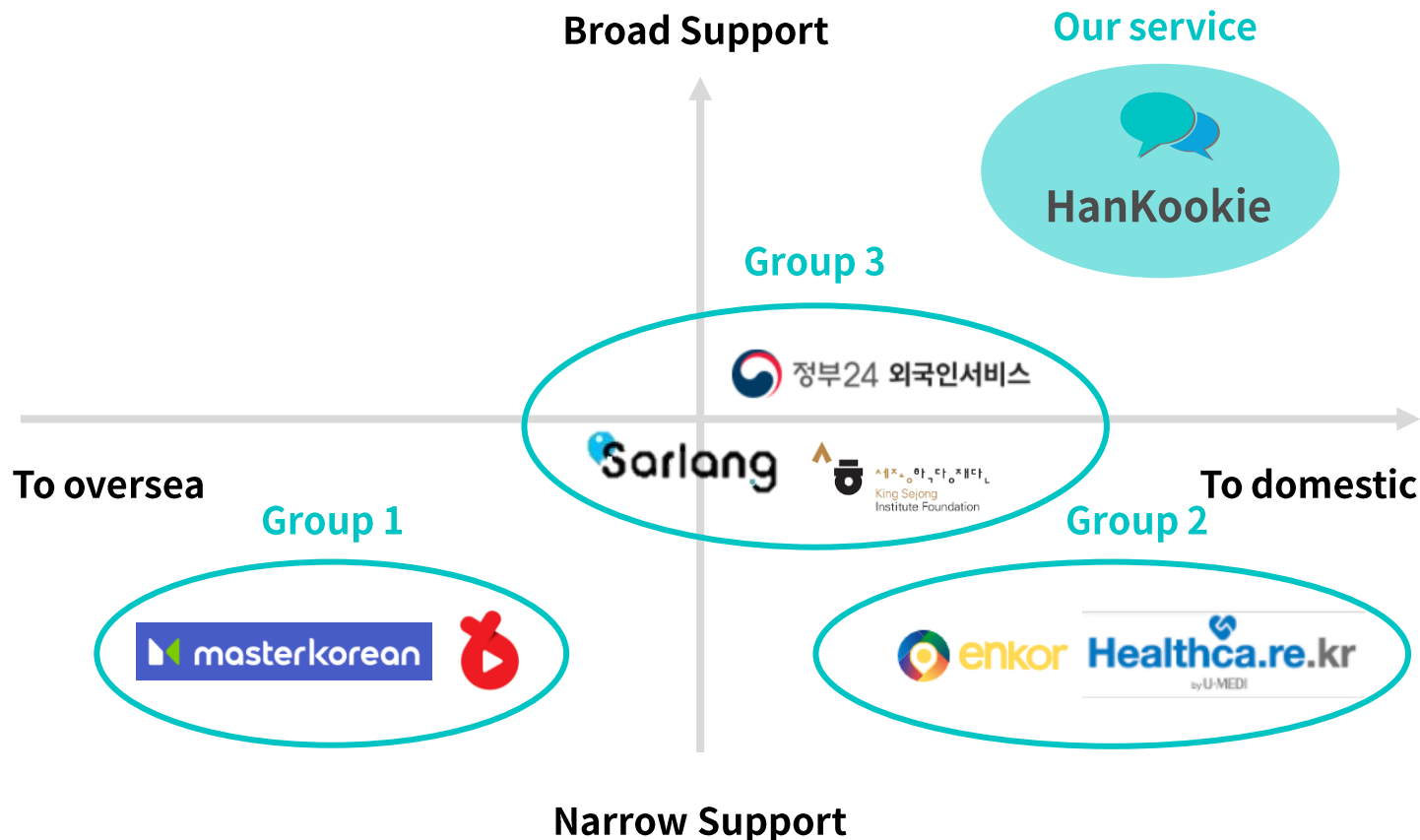
- 일상 생활에서의 차별과 부족한 한국어 실력은 심리사회적 부적응을 초래함

다문화 가정의 부모와 자녀에게 필요한 정보를 제공하고 제도적인 지원과 교육 프로그램을 정리해 안내하는 서비스가 필요함

## 상황 분석 - 경쟁 서비스 분석

# 기존 서비스인 한국어 교육, 국내 거주 지원 플랫폼 분석에 기반해 포지셔닝 맵을 도출함

## 기존 서비스 포지셔닝 맵



### Group 1

한국 비거주 외국인을 대상으로 구직 목적 온라인 한국어 학습, 한류 기반 한국어 교육 콘텐츠 전달 등의 교육 서비스 범위가 한정됨

### Group 2

한국 거주 외국인을 대상으로 쉼어하우스 예약, 의료 서비스 안내 등의 특정 분야에 서비스 범위가 한정됨

### Group 3

한국 거주 외국인을 대상으로 자체 교육 콘텐츠를 통해 다양한 한국어 교육을 제공하고 외국인 주민 전용 포털 사이트 제공 등 서비스 범위가 넓은 편임



## [APPENDIX] 상황 분석 - 경쟁 서비스 분석

## 한국어 교육 플랫폼

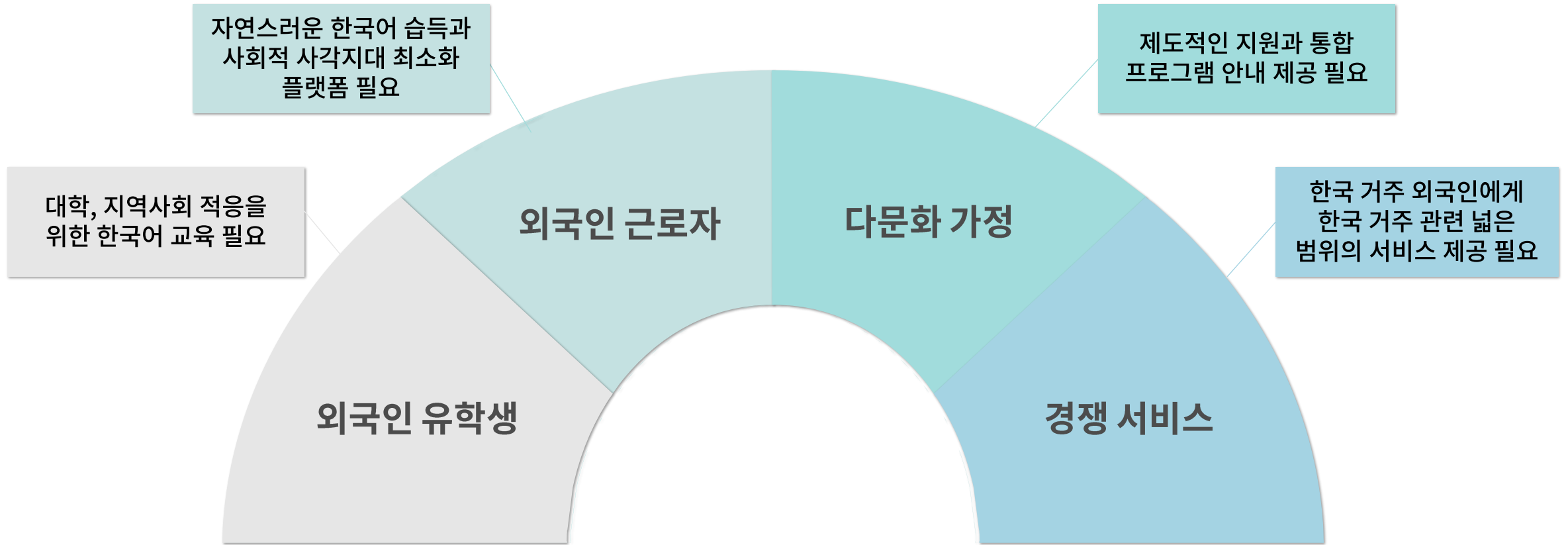
| 구분  | 붐코                                         | 마스터코리아                               | 살랑코리아                                       | 세종 학당                                               |
|-----|--------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| 서비스 | 한류 콘텐츠 기반 한국어 콘텐츠 메일링 서비스, 학습지, 한국어 교육 플랫폼 | 베트남에서 온라인 한국어 학습과 구인구직 서비스를 제공하는 플랫폼 | 자체 제작 한국어 교재, 강의를 활용해 1:1, 그룹 수업을 제공        | 세종학당재단에서 운영하는 전세계 협업형 E-Class 비대면 한국어, 한국 문화 교육 플랫폼 |
| 이용자 | 대만 내 대학교, 고등학교 호주                          | 베트남                                  | 7만명<br>(국내로 유학, 취업 오는 외국인 중도입국자녀, 다문화가정 가족) | 다운로드 수 10만회 이상<br>(국외 거주자, 국내 거주자 외국인)              |
| 종류  | 한국어 문법, 어휘, 회화<br>(기초~심화)                  | 토픽 학습과 비즈니스 한국어<br>(초, 중, 고급)        | 수준별, 산업분야별 맞춤 교재                            | 문법, 회화, 어휘학습, 시사 어휘 학습, AI 선생님, 비즈니스 한국어            |

## [APPENDIX] 상황 분석 - 경쟁 서비스 분석

## 국내 거주 외국인 대상 플랫폼

| 구분  | 엔코위더스                       | 유메디                         | 정부24                                       |
|-----|-----------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------|
| 서비스 | 외국인들을 위한 자가격리 하우스<br>예약 서비스 | 국내 거주 외국인들을 위한<br>의료 문화 플랫폼 | 정부에서 제공하는 외국인 대상<br>온라인 증명서 발급, 교육, 안내 서비스 |
| 이용자 | 국내 입국 외국인                   | 국내 거주 외국인                   | 국내 거주 외국인, 유학생, 취업자,<br>다문화 가정             |
| 종류  | 자가격리, 커머스, 택시예약             | 의사 검색, 이동수단 지원, 진료비 계산      | 비자, 체류 등 공통 서비스<br>외국인근로자, 결혼이민자, 유학생      |

## 상황 분석



실생활에 활용 가능성이 높고 한국에서 거주하면서 일어나는 다양한 어려움에 대처할 수 있는 한국 정착 지원 플랫폼이 필요함

## 아이디어 제안



## HanKookie

한국 생활 중에 어려움을 겪는  
외국인들을 위한 한국 정착 지원 플랫폼



이미지 인식과 OCR 기술을  
활용한 한국 정착 지원 AI 서비스

OCR 기술을 활용해 번역한 텍스트 데이터를  
활용하여 한국 거주 생활에 필요한 절차, 서류를  
안내하는 서비스



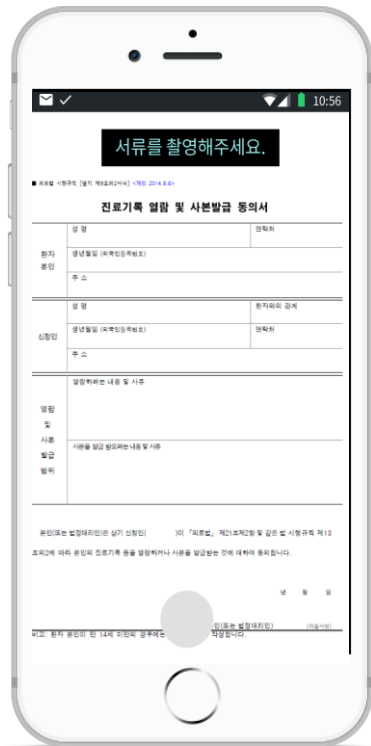
능동적인 한국어 소통과 생활에 필요한  
정보 전달을 위한 맞춤형 챗봇 서비스

사용자 학습 수준에 따라, 일상적인 회화를 학습할  
수 있도록 챗봇을 통해 커뮤니케이션 기능을  
제공하는 서비스

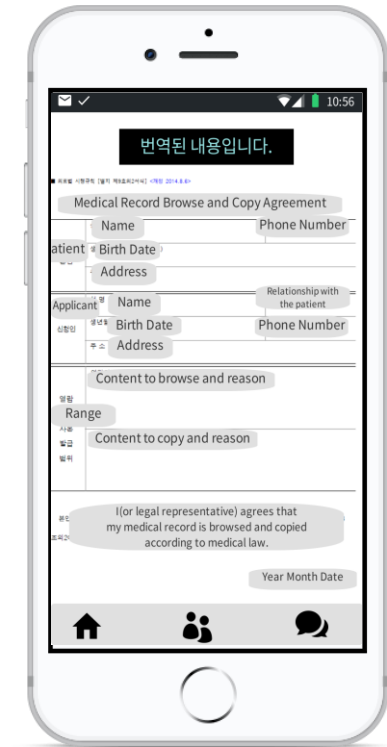
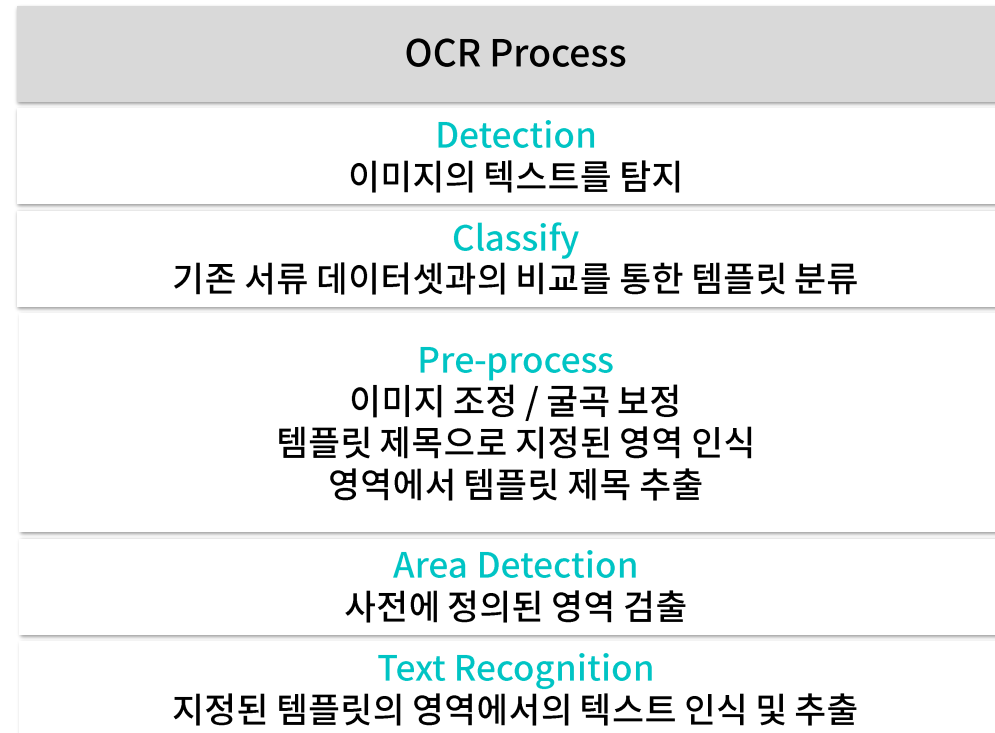
## 아이디어 제안

## OCR기술을 활용한 텍스트 번역을 통해 생활 정보의 접근성을 높임

## 이미지 번역 프로세스



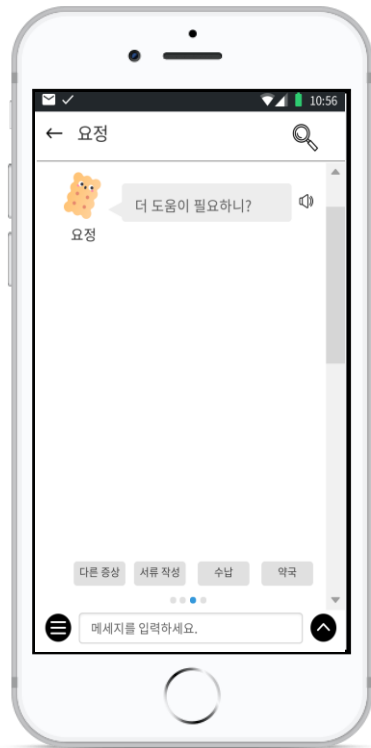
이미지 촬영

Cross-Languages API 사용하여  
번역 후 시각화

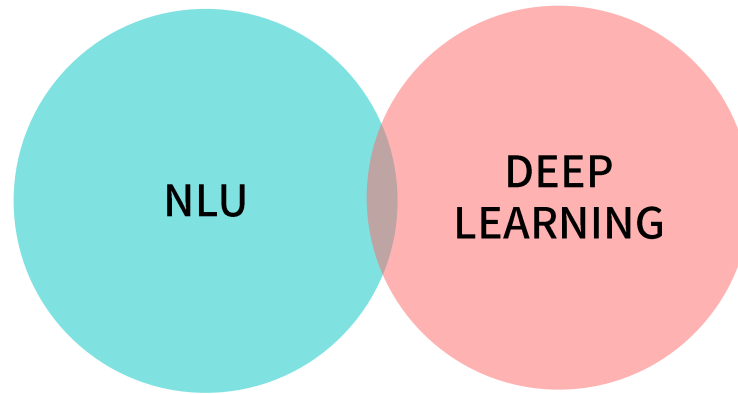
## 아이디어 제안

● 챗봇을 활용해 쉬운 표현으로 한국어와 생활 정보를 습득하도록 도움

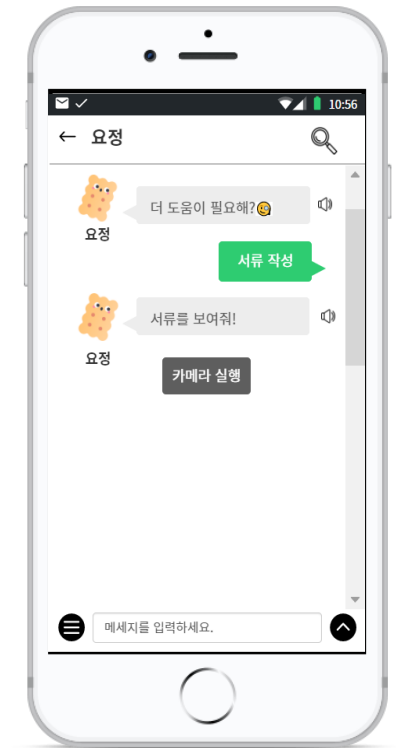
## 챗봇을 활용한 대화 프로세스



질문 입력



자연어 이해 분석

패턴 매칭  
딥러닝 추론  
QA딥러닝 기반  
자가 학습 알고리즘발화 예시 입력 횟수를 줄이고  
대화 모델 최적화

적절한 답변 제공

## WHY PaaS-TA

## PaaS-TA를 통해 대용량 데이터와 API를 효율적으로 관리할 수 있음

|                                | PaaS-TA의 역할                                                                                                                                     | Why PaaS-TA                                                                                                                                                            |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 한국 정착 지원<br>AI 서비스             | <ul style="list-style-type: none"> <li>OCR 기술 개발도구 제공</li> <li>각종 API(번역, 지도 등) 관리</li> <li>한국 거주에 필요한 행정 및 홍보 데이터 데이터베이스 관리</li> </ul>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>다양한 언어팩 지원(Java, PHP, Ruby, Go 등) 어플리케이션 실행을 위한 컨테이너 제공</li> <li>서비스 환경과 연계한 데이터베이스 등 PaaS 내부 및 외부 서비스를 사용할 수 있도록 지원</li> </ul> |
| 한국어 교육 및<br>생활 정보 전달<br>챗봇 서비스 | <ul style="list-style-type: none"> <li>챗봇 개발도구 제공</li> <li>챗봇 구현에 필요한 말뭉치 데이터셋 데이터베이스 관리</li> <li>각종 API(TTS, 문법 검사, 한국어 발음 평가 등) 관리</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>API 관리 및 연계 서비스 제공</li> <li>EDBMS, NoSQL, 메시징 서비스 등 다양한 대외 백엔드 플랫폼 서비스와 연계를 위한 대외 서비스 브로커 제공</li> </ul>                         |

**파스타는 대용량 데이터를 관리해야 하는 HanKookie의 효율적인 개발과 운영을 도울 수 있는 플랫폼임**

## 사이트맵



프로토타입



## 스토리보드

## 회원 가입

반갑습니다!  
이름과 프로필 사진을  
등록해주세요.

이름

프로필사진

Add Image



next >

기초 정보를  
입력해주세요.

받을 수 있는 정부지원사업을 알려드려요.

국가

언어

직업

거주지

성별

< prev

next >

매일 몇시에 오늘의 한  
국어 표현을  
알려드릴까요?

AM(오전)  시

< prev

next >

한국어를 어느 정도로  
할 수 있나요?

아예 하지 못하거나 쉬운 단어도 잘 몰라요.

기초적인 말만 할 수 있어요.

생활에는 문제가 없지만,  
어려운 표현이 많아요.

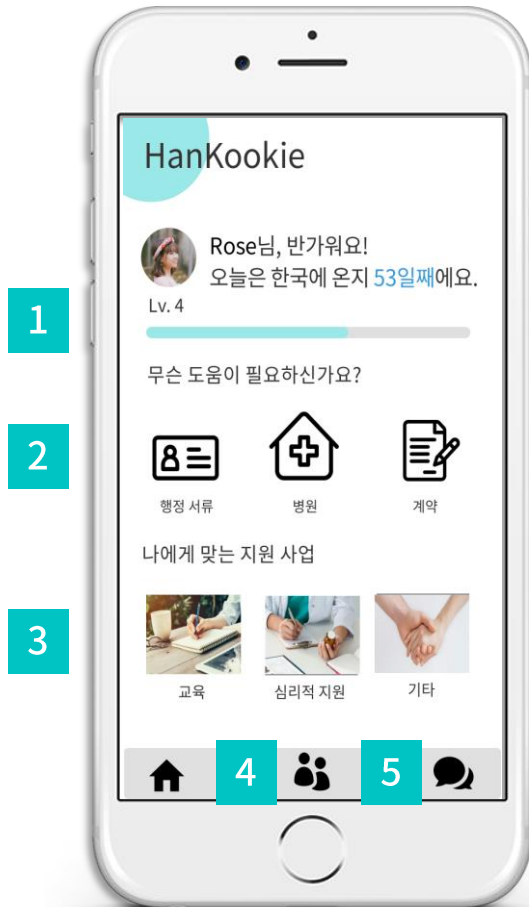
비즈니스 표현 등 심화적인 한국어를  
배우고 싶어요.

< prev

next >

이름과 기본적인 신상정보(출신국가, 거주지, 직업, 성별 등)를 입력하여 필요한 정보를 제공하기 위한 조건을 확보  
수업을 수강할 시간과 한국어 수준을 선택하여 효율적인 한국어 교육 콘텐츠 수강을 도움

## 스토리보드



## HanKookie: 한국 정착 지원 플랫폼

|   |       |                                    |
|---|-------|------------------------------------|
| 1 | 레벨    | 한국어 연습량에 따라 경험치가 쌓여 학습 동기부여 유도     |
| 2 | 정착 도움 | 각각 상황에서 사용자를 적절하게 보조할 수 있는 화면으로 이동 |
| 3 | 지원 사업 | 이용할 수 있는 지자체의 서비스를 종류별로 분류하여 확인    |
| 4 | 친구    | 챗봇의 종류를 한눈에 확인                     |
| 5 | 채팅    | 챗봇을 통한 한국 생활 정보 및 한국어 교육 제공        |

## 스토리보드

## 행정 서류

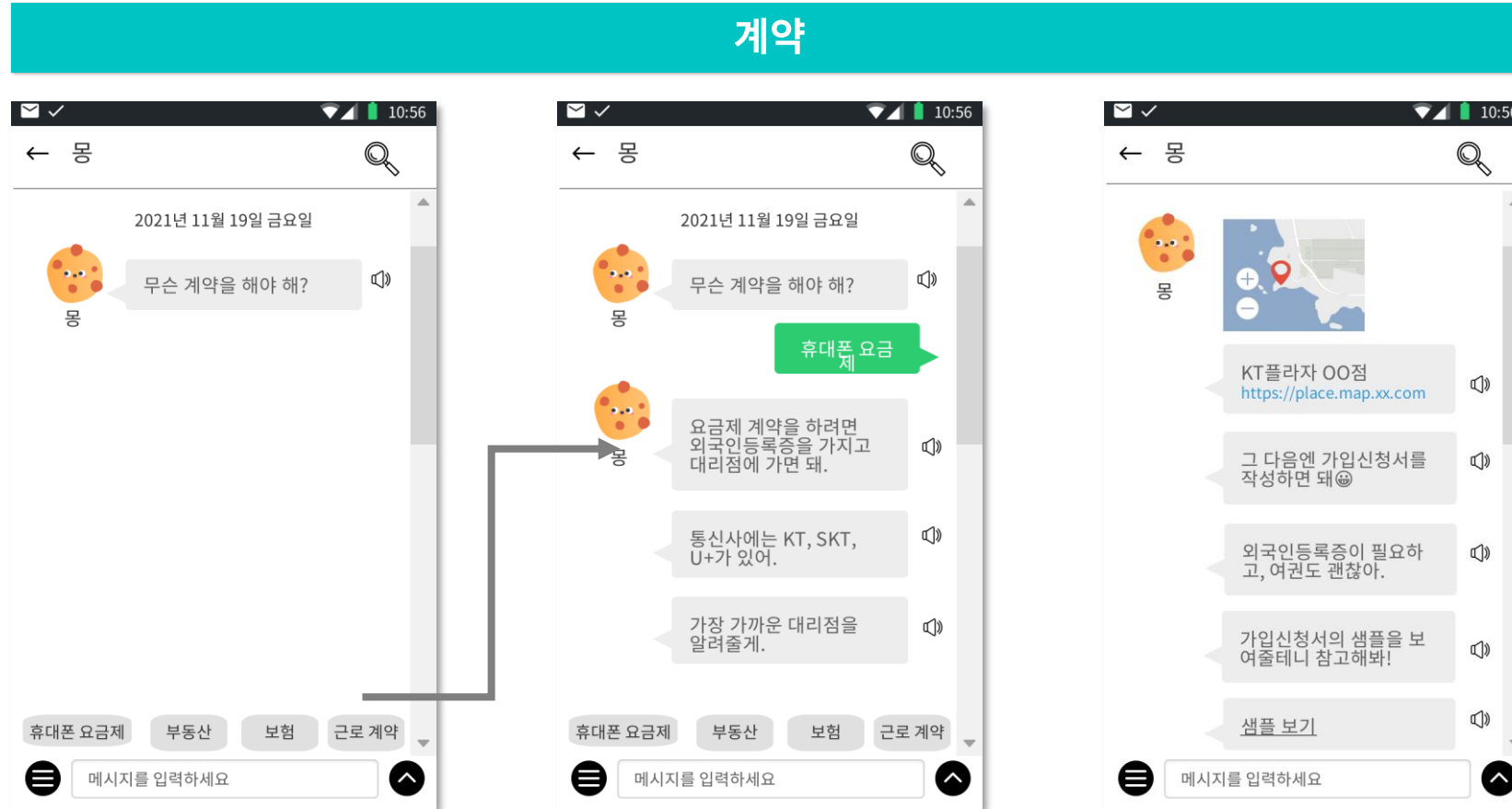
[illegible][illegible]

작성해야 하는 서류를 사진으로 촬영하면 샘플 서류를 제공

## 병원

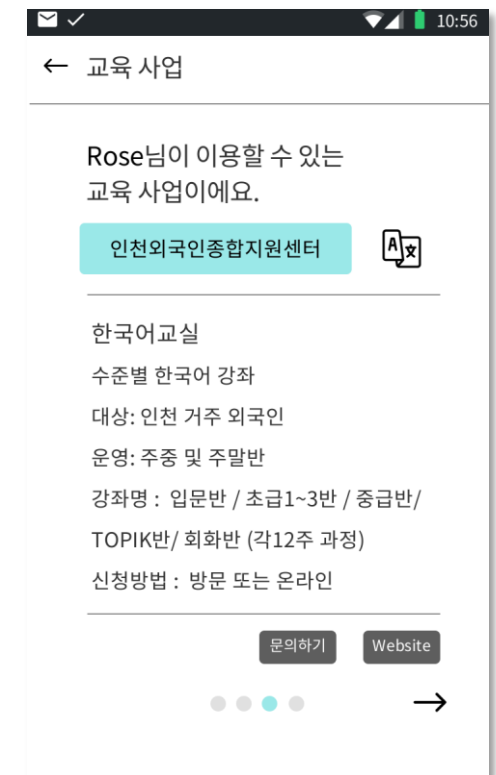
병원에서의 상황을 선택하고 상황에 맞는 한국어 표현을 챗봇을 통해 알려줌  
추가적으로 스피커 버튼을 눌러 문장의 발음을 들으며 연습 가능

## 스토리보드



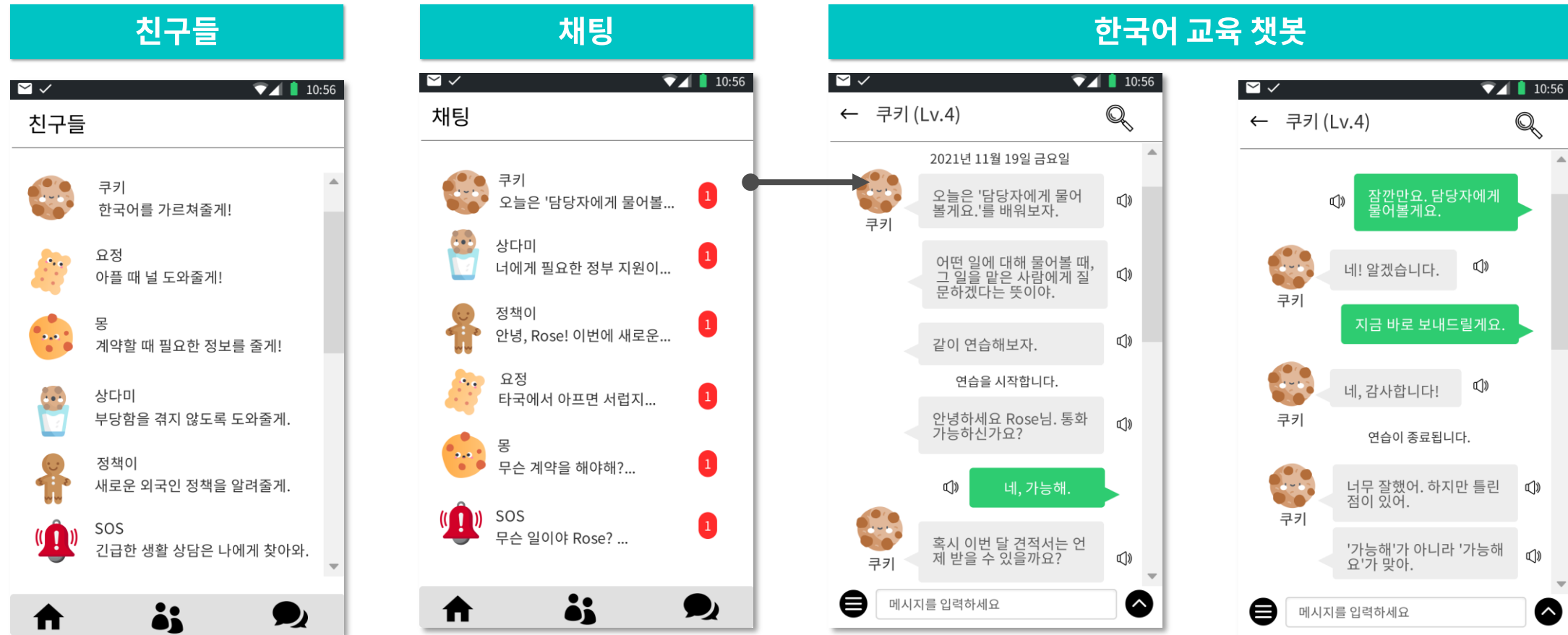
휴대폰 요금제, 부동산, 집, 보험 계약 중 하나를 선택하면 구체적인 절차를 설명 서류를 작성해야 하는 경우 샘플 서류를 이미지로 제시하여 사용자의 이해를 도움

## 나에게 맞는 지원 사업



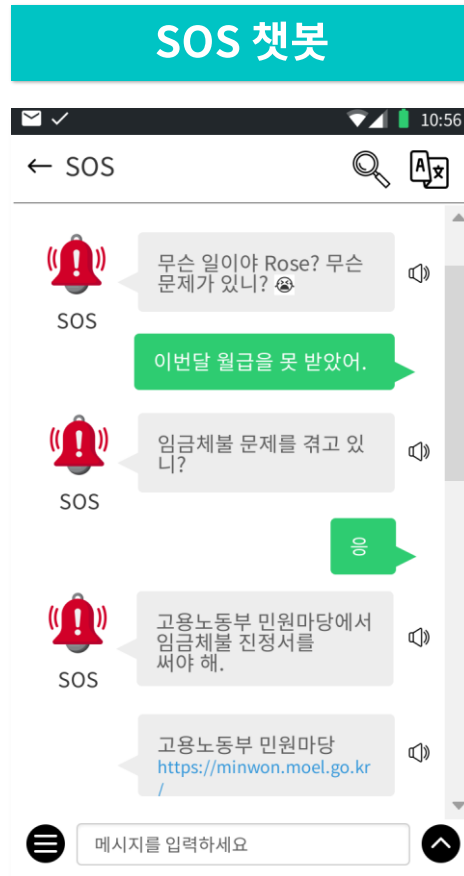
사용자의 특성을 바탕으로 추천된 정부 사업을 텍스트로 설명

## 스토리보드

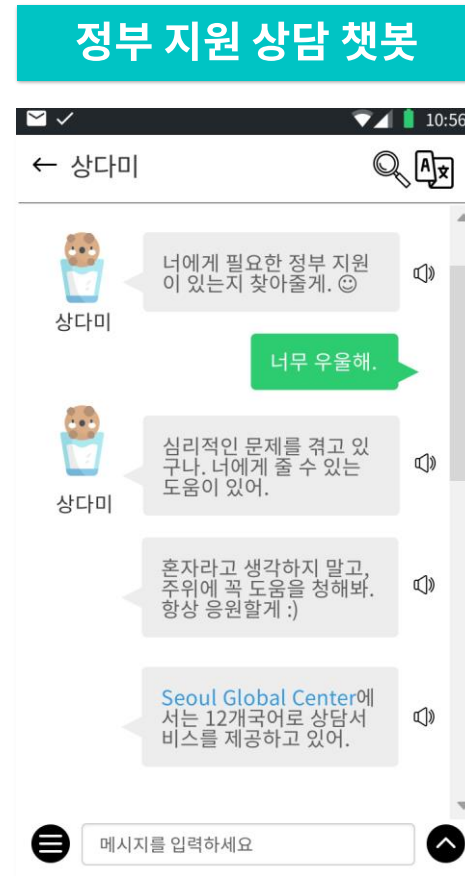


오늘의 표현과 그 뜻을 챗봇에게 배우고 대화 하며 학습 후 틀린 표현과 오늘의 표현은 발음과 억양을 평가받음  
 레벨 1: 단어 중심 학습, 레벨2: 3개 문장 중 선택, 레벨3: 일상적 문장 중심, 레벨4: 비즈니스와 학교 등 전문적 문장 중심  
 추가적으로 사용자가 지정한 시간에 맞춰 챗봇과 회화를 연습

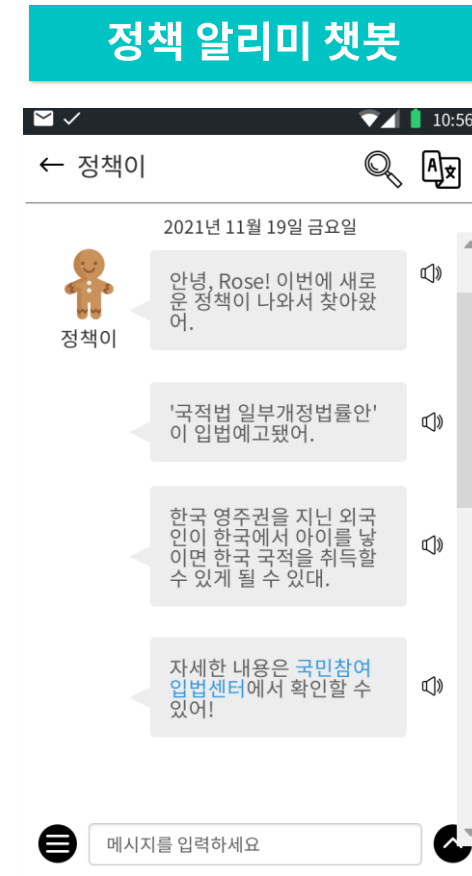
## 스토리보드



신속한 도움이 필요할 때 사용자가 보낸 채팅을 분석해 관련 전문기관과 연결을 도움



사용자의 요구에 맞는 맞춤형 프로그램이나 정책의 신청 방법과 절차 등의 내용을 제공함



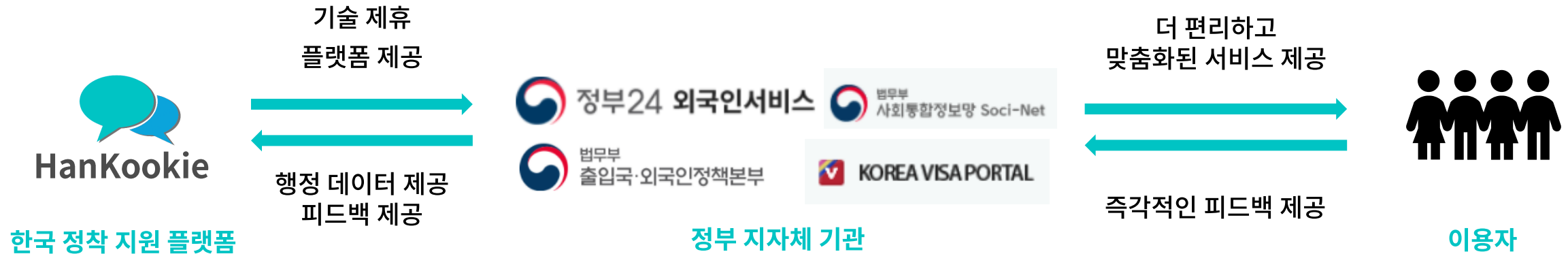
사용자가 사용할 수 있는 새로운 정책이나 프로그램이 생겼을 때 빠르게 정보를 전달

## 운영 방식

|                       | 항목                   | 기능                      | 구현 방안                                                                                                                                    |
|-----------------------|----------------------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 정부 지원 정책<br>맞춤 제공 서비스 | 나에게 맞는<br>지원 사업      | 사용자에게 맞는 정부 지원<br>사업 추천 | 여러 정책과 프로그램 데이터를 <b>파스타 클라우드</b> 에 저장<br>추가 문의는 챗봇 활용                                                                                    |
| 한국 정착 지원<br>AI 서비스    | 행정 서류                | 서류 예시 제시                | 서울중앙지방법원 계약서 데이터 학습<br>파스타 환경에서 <b>OCR기술(광학 문자 인식)</b> 개발<br><b>Cross-Languages API</b> 사용하여 13개국 언어 번역 지원                               |
|                       |                      | 서류 이미지 번역               |                                                                                                                                          |
|                       | 병원                   | 병원에서의 대화 추천             | AI HUB의 민원(콜센터) 질의 응답 데이터셋 활용<br>AI Hub의 자유대화 음성 데이터셋을 기반으로 병원에서의 표현 추천<br><b>TTS(Text-To-Speech) API</b> 사용<br>파스타 환경에서 <b>OCR기술</b> 개발 |
|                       |                      | 대화 발음 듣기                |                                                                                                                                          |
|                       |                      | 서류 이미지 번역               |                                                                                                                                          |
|                       | 계약                   | 계약 절차 정보 제공             | 공정거래위원회 표준 계약서 학습<br><b>네이버맵 API</b><br>파스타 환경에서 <b>OCR기술</b> 개발                                                                         |
|                       |                      | 방문 장소 추천                |                                                                                                                                          |
|                       |                      | 계약 서류 번역                |                                                                                                                                          |
|                       | 한국어 교육               | 오늘의 표현                  | 한국어 튜터링을 위한 말뭉치 활용<br><b>문법 검사 API</b> 와 <b>한국어 발음평가 API</b><br>자유대화 음성 데이터셋 기반 챗봇                                                       |
|                       |                      | 문법 교정 및 발음 평가           |                                                                                                                                          |
|                       |                      | 일상 회화 연습                |                                                                                                                                          |
|                       | 민원 / SOS<br>정부 지원 상담 | 상황에 맞는<br>정책 / 프로그램 추천  | 사용자가 보낸 채팅을 공공 데이터 센터의 말뭉치 데이터셋을 활용해<br>감성 분석 등을 통해 주제어를 선별<br><b>클라우드에 있는 행정 혹은 홍보 문서와의 연관성을 분석하여</b> 가장 높은<br>연관성을 보이는 문서의 정보 제공       |
|                       | 정책 알림 챗봇             | 새로운 정책 / 프로그램 전달        |                                                                                                                                          |

## 비즈니스 모델 측면

## 정부 지자체 기관과 상호 협력할 수 있는 비즈니스 모델을 구축할 수 있음



## 플랫폼 제공 및 기술 제휴

- 외국인 거주자의 출입국, 생활 전반에 대한 행정적 절차를 제공하고 있는 정부 및 지자체 기관에 기술 제휴를 맺고 특성에 맞춤형 플랫폼 제공이 가능할 것임
- 정부 및 지자체 기관에서는 새로 추가된 행정적 절차나 변경된 부분에 대한 데이터를 제공하고 플랫폼에 대한 피드백을 제공해 상호협력 관계를 유지할 수 있음

## 편리하고 맞춤형 서비스 제공

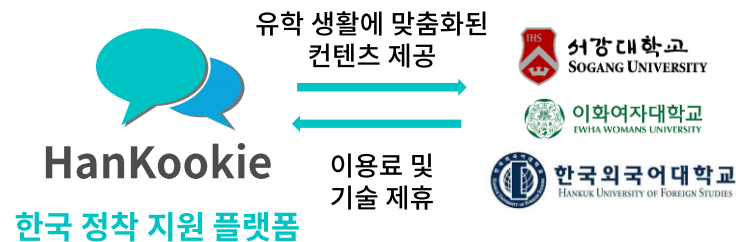
- 정부 및 지자체 기관은 외국인 거주자, 방문자인 이용자에게 기존의 복잡하고 일방향적인 정보 전달에 기반한 행정 절차 안내에서 더 편리하고 이해하고 쉬운 서비스를 제공할 수 있게 맞춤화할 수 있음
- 이용자는 법, 행정 절차에 대한 능동적인 활용을 통해 즉각적인 피드백과 민원 제기가 가능해 정부 및 지자체 기관에서는 데이터를 수집해 추후 법률 제정에 사용할 수 있음



## 비즈니스 모델 측면 - 확장 가능성

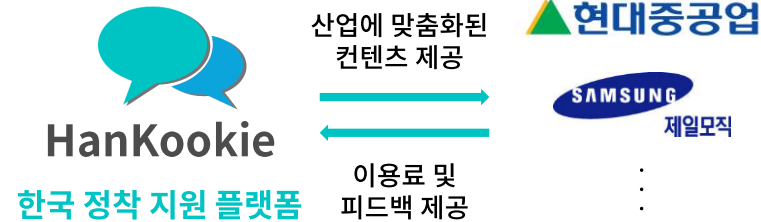
추후 대학, 글로벌 기업, 외교부와 협력해 비즈니스 모델을 확장할 수 있음

### 대학과 협력 (MOU 체결)



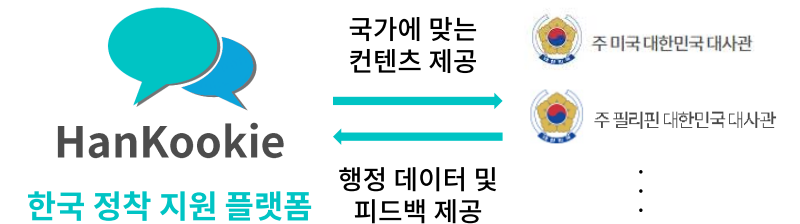
- 국내 대학은 협력을 통해 유학생의 유학 생활 전반에 필요한 생활 지원, 학교 적응 서비스를 맞춤화하여 제공 받을 수 있음
- 국내 대학의 어학당과 기술 제휴를 통해 학습 성취 어려움으로 중도 탈락 유학생을 줄이기 위한 전공 관련 학습 콘텐츠를 공동 개발할 수 있음

### 글로벌 기업과 협력



- 글로벌 기업은 협력을 통해 외국인 근로자의 한국 정착을 지원 서비스와 산업 안전 교육 등 기업 업무에 특화된 콘텐츠 개발을 요청할 수 있음
- 근로자의 생활 전반에 대해 지원을 통해 기업 이미지 개선과 고숙련 노동자의 유입을 기대할 수 있음

### 외교부와 협력



- 국외 대한민국 재외공관과 협력을 통해 국내 거주자들의 해외 취업, 유학에 필요한 서비스를 개발할 수 있음
- 행정, 법률 정보를 제공 받아 공공 데이터의 보안성을 유지하되 활용도 높은 플랫폼을 개발할 수 있음

## 교육 산업 측면

# 대학 운영의 Pool 확보, 체계화된 콘텐츠 개발, 교육 격차 해결이 기대됨

## 대학 운영의 Pool 확보



- 외국인 유학생이 대학의 미충원 공석을 채워 줄 잠재적인 풀(Pool)로서 기대됨
- 유학생 유치가 확대되어 한국 대학 교육 국제화 역량 강화에 도움이 될 것으로 예상됨

## 한국어 교육의 체계화



- 한국 거주 외국인이 가장 많이 불편함을 겪고 있는 부분에 대한 데이터를 수집할 수 있음
- 기본 한국어 교육에서 체계적으로 생활 회화에 제공될 콘텐츠로 활용 가능함

## 교육 격차 해결



- 다문화 가정 학생들이 학교 교육을 원활하게 이수하고 한국 사회에 적응, 진출할 수 있음
- 외국인 유학생도 주도적인 한국어 학습과 대학 교육 학습이 가능해질 것으로 전망됨

## 행정적 측면

# 민원 서비스 사각 지대를 해결하고 장기적으로 통합적인 지원이 현실화될 수 있음

### 민원 서비스 사각 지대 해결



- 외국인은 법무 서비스, 노동 서비스, 사회 복지 및 지방 행정, 교육 서비스 분야로 각 분야에서 많은 민원 사각지대에 놓임
- 한국 거주에 필요한 서류들에 대한 민원을 효율적으로 해결해 정부와 외국인 거주자 모두에게 합리적인 절차를 마련할 수 있음

### 장기적이고 통합적인 지원 현실화



- 각 정부 부처, 지역 단체에서 분산되어 제공하던 서비스를 통합해 제공하고 일시적, 단편적 지원이 아닌 장기적, 통합적 서비스 제공을 통해 사회 전반에 긍정적인 영향을 불러올 것으로 기대됨
- 장기적으로 외국인 거주자의 한국 정착에 대한 전반적인 긴 여정에 함께 하며 효과적인 지원이 가능해짐



## 사회적 측면

# 서비스를 통해 사회 참여를 장려하고 사회적 바람직성을 추구할 수 있음

### 사회 참여 장려



- 언어적 장벽을 넘어설 수 있는 지원 서비스로 발전하면서 외국인 거주자의 취업이 증가할 수 있음
- 외국인 거주자들이 한국 사회 커뮤니티로 편입이 가능해져 문화 적응에 도움을 받고 공생의 방법을 통해 사회 통합이 가능해짐

### 사회적 바람직성 추구



- 다문화 사회에서 다양한 민족과 인종이 공존할 수 있는 환경 구축을 필요로 하는 사회 전반적인 다차원 변화 요구에 반응할 수 있음
- 차별과 배제를 벗어나 다양한 문화가 공존하는 사회 통합의 의미 실현에 가까워질 수 있음



HanKookie 와



PaaS-TA 는  
OpenPaaS

다함께 행복한 **한국**의 미래를 응원합니다!





# HanKookie

한국 정착 지원 플랫폼

질의 응답

**감사합니다.**