



햇살마을

지역 활성화를 위한
우리 마을 소통 플랫폼

Team.이음

K-PaaS 활용 디지털 사회혁신 서비스 개발 아이디어 공모전

'민관협력 디지털 사회혁신' 부문

'애플리케이션 서비스 개발'

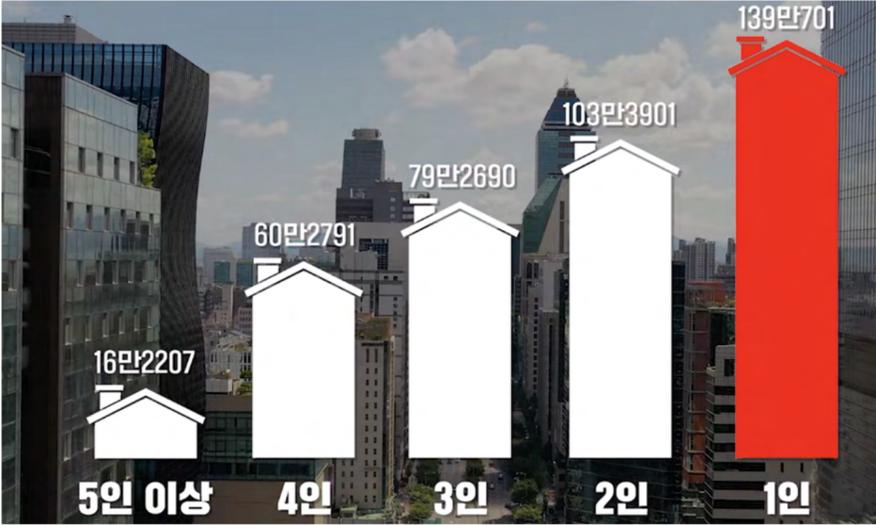


국가·사회적 주요 현안

전국 시군구 절반이 '소멸위험'...저위험 한 곳도 없어

'22년 3월, 전국 시군구 2곳 중 1곳은 소멸위험지역

고용정보원 분석...228개 시군구 중 113곳이 사라질 위기



지역 소멸, 고독사, 세대 갈등과 소통 단절의 심각성

기존 서비스 - '서울시간은행'

서울시, 일상 품앗이 공동체 활동 '서울시간은행' 도입

입력 2022-05-03 17:15:55 수정 2022.05.03 17:15:55 이지성 기자



시간은행이란?

자신의 시간과 재능을 써서 도움이 필요한 이웃을 돕고,
내가 쓴 시간만큼 시간 화폐를 적립해 나에게 필요한
도움을 받을 때 사용하는 신개념 품앗이 활동

2022년 서울시에서 시범 운영한 신개념 품앗이 서비스 '시간은행'

기존 서비스의 한계 발견



낮은 접근성, 홍보 부족, 구체적인 관리 체계 미흡

프로젝트 리뉴얼을 위한 액션플랜 구성



'타임페이'에 이은 '햇살마을' 서비스 리뉴얼 진행

사용자 심층 인터뷰-니즈 분석

'햇살마을' 기획 과정에서 사용자들이 실질적으로 원하는 서비스를 만들고자 직접 여쭙봤습니다

✓ 정릉3동 주민자치회 참석

✓ 정릉 거주 대학생 수요 조사 진행

✓ 정릉 주민 대상 심층 인터뷰 진행



동 단위 행정 처리 현황



우선 지역 행정 처리 과정을 파악하였습니다.

주민들이 겪는 문제

“내 목소리를 내기가 어려워요”

“누가 어떤 제의를 했는지, 제의한 의견은 어떻게 처리가 되었는지, 의견 제시는 좀 더 쉽게 할 수 없는 건지...”

지역 발전을 위한
주민 의견 수집 시도



준비 기간 동안 현수막,
포스터, 동장을 통해 주민
들에게 전달



주민센터로
의견 수렴



주민자치회
회의



여러 주민들이 자치 활동에 어려움을 겪고 있었습니다.

기관 주최 행사 홍보 절차



행사를 주최 하는 관내 기관의 경우는 어떨까요?

행정 기관에서 겪는 문제

“사람들이 얼마나 오려나. 예상이 안 되네.”

“돈은 썼는데, 홍보가 부족했나?
주민들이 관심을 갖지 않는 걸까? 문제가 뭐지?”

기관에서 행사
기획



현수막, 포스터 등
관할 구청에 홍보 요청



관할 구청에서
홈페이지 기재,
포스터 부착



행사 진행



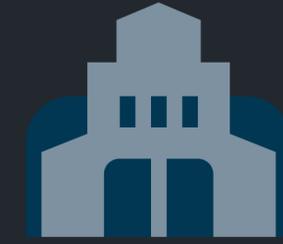
홍보 수단 부족, 수요 조사에 큰 불편을 겪고 있었습니다.

타임페이 서비스의 확장성 발견



Problem

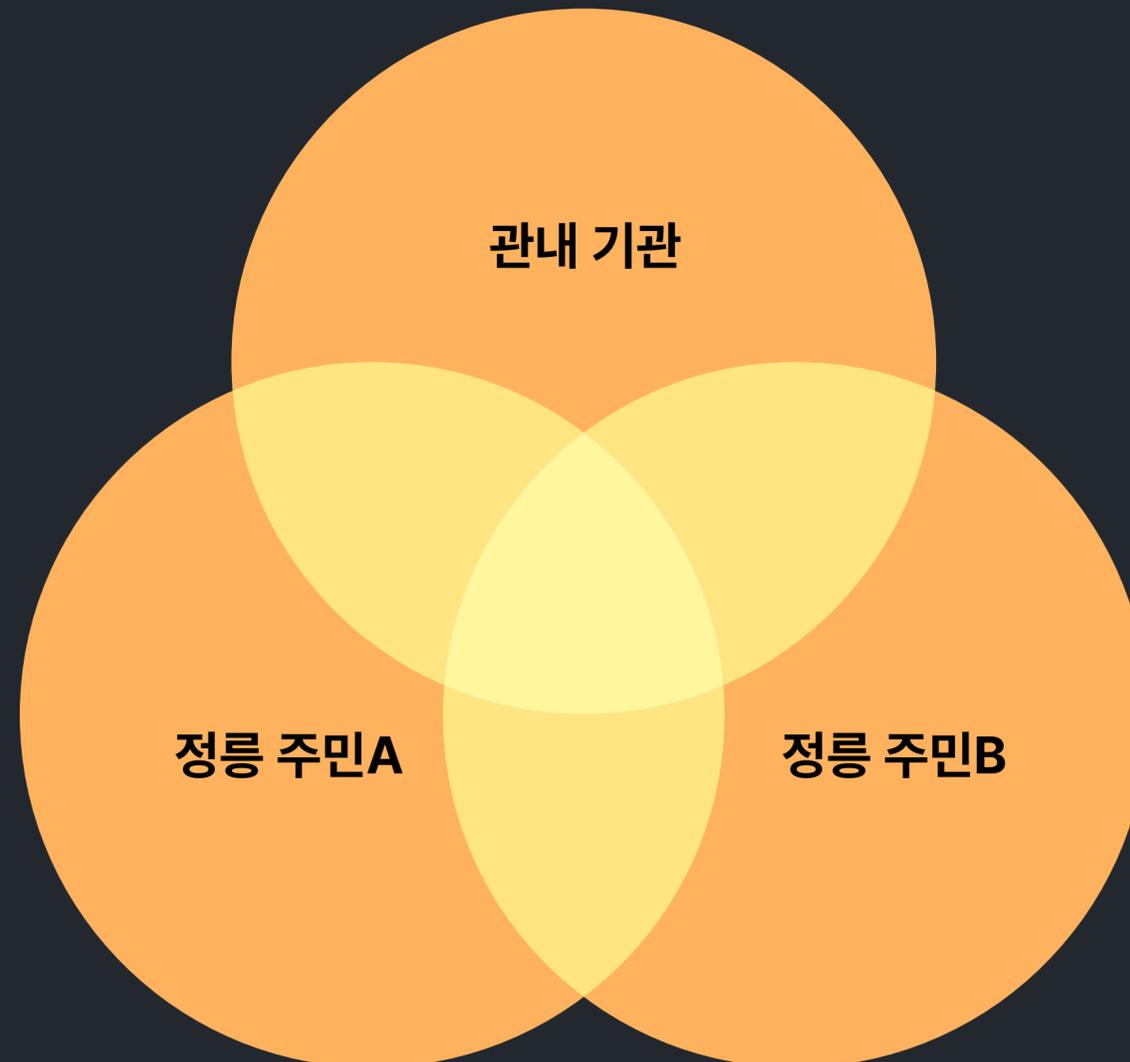
불편한 교류를 해결하는 플랫폼의 부재,
'소통 사각지대' 발생



타임페이 서비스의 확장성 발견

Insight

자치 참여의 불편을 해소하고 공동체를
활성화할 수 있는 플랫폼이 필요하다!



서비스 구조 및 UX 전면 개편

☁ AS - IS

시간은행, 타임페이?
헛갈리는 용어들

일관되지 않은 글쓰기 플로우
복잡한 화면 구성

동네 친구 교류 부족,
민원 서비스 접근의 어려움

행사 홍보 저조
수요 조사의 어려움



☀ TO - BE

🏠
홈

📄
헛터

🗨️
채팅

80
소통

🏠
알리미

서비스 컨셉 리뉴얼



UI 전체 교체



새로운 기능 도입



이웃 교류 부재로 어둠이 드리운 마을을 새롭게 비추고자
'햇살마을'이 탄생했습니다.



개발 인프라

서버

- 네이버 클라우드 플랫폼 기반
- ALB(Application Load Balancer), CDN

실시간 채팅, 소셜 로그인

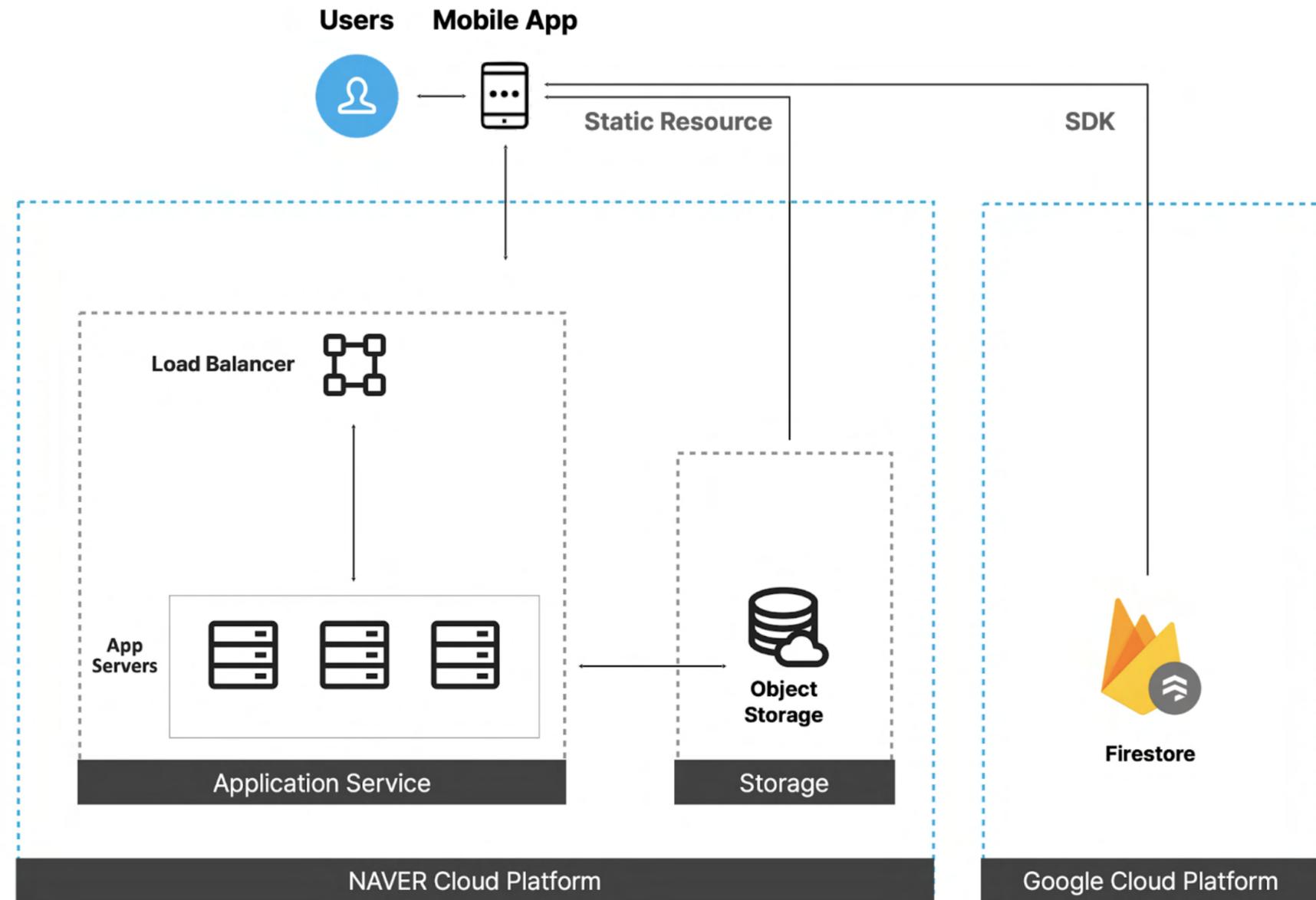
- 구글 클라우드 플랫폼의 파이어 스토어 활용

모바일 앱 서비스

- iOS: Swift, TCA, Tuist 프로젝트 매니지먼트
- Android: WebView

웹/앱 홈페이지

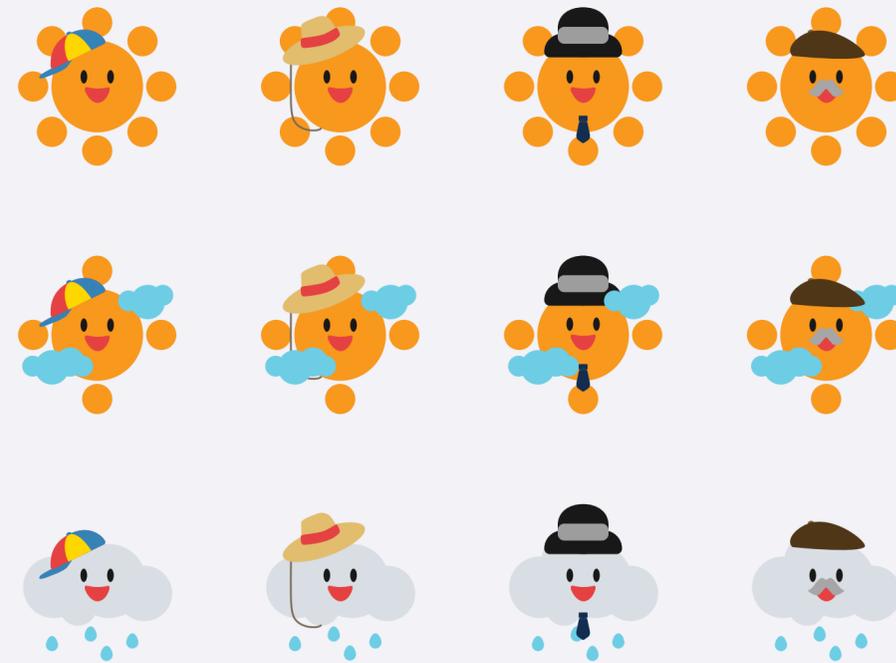
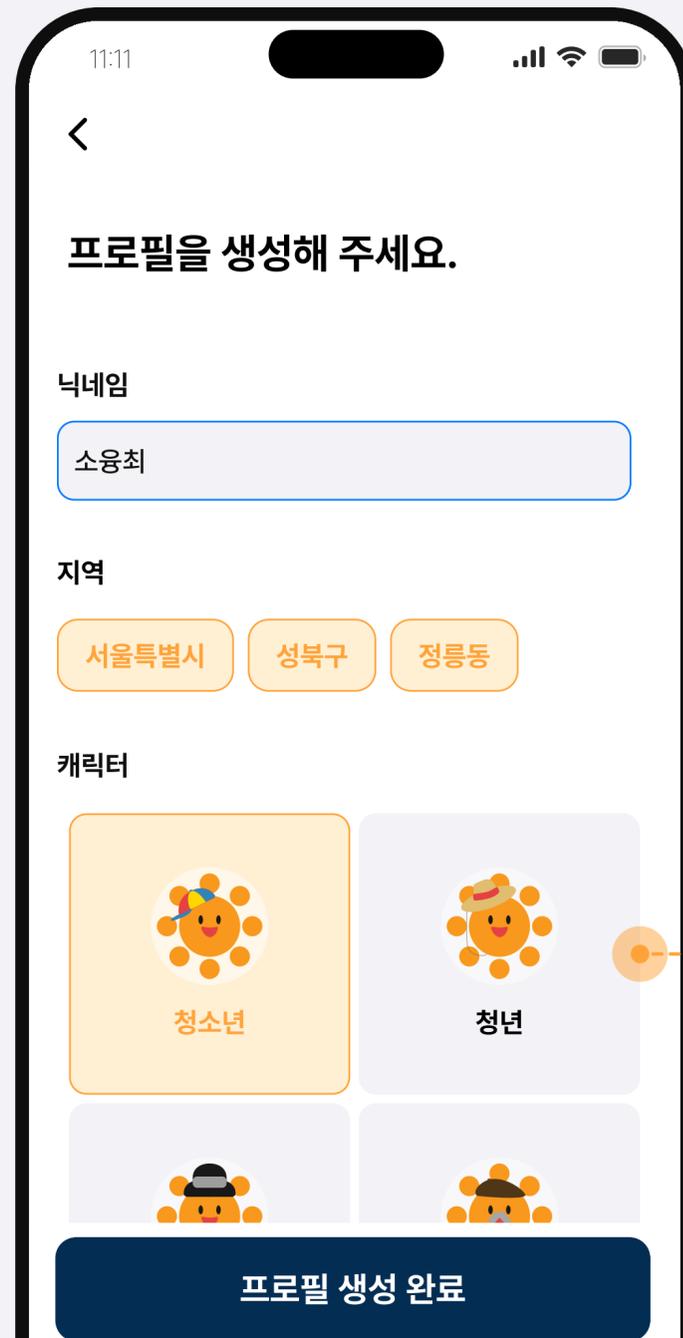
- React



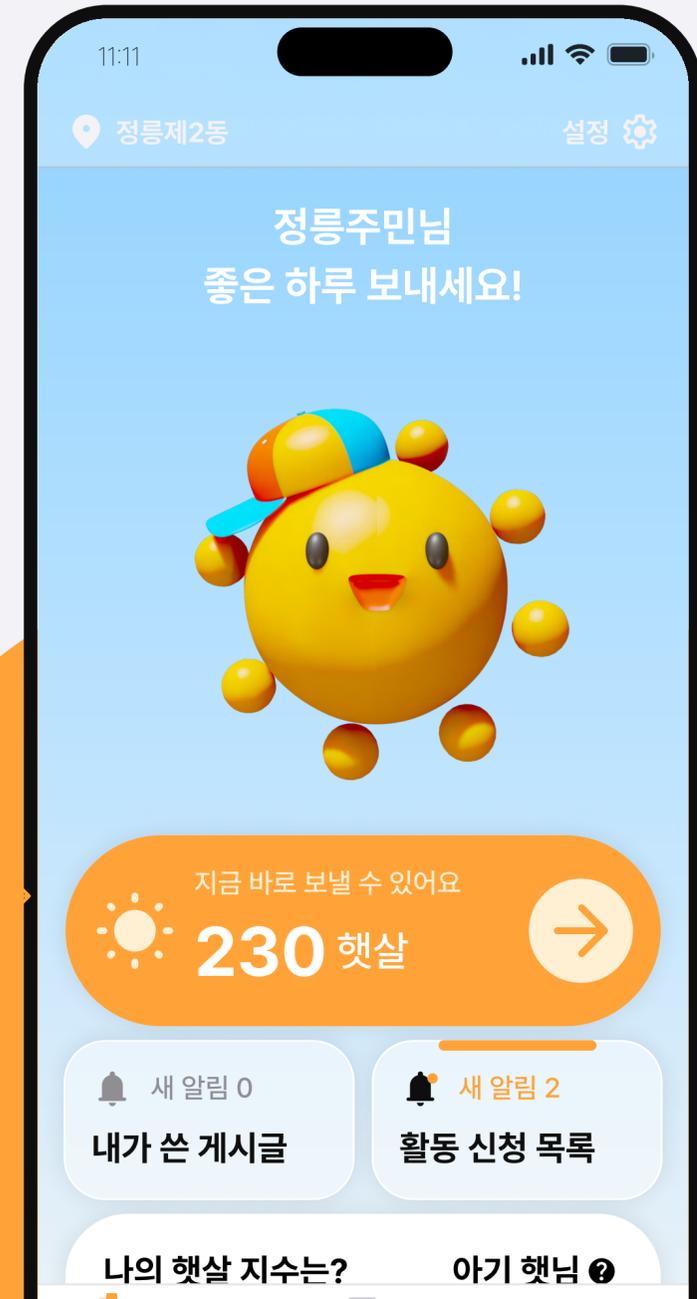
구글 클라우드 플랫폼, 민관협력지원 플랫폼(네이버 클라우드) 기반으로 구축

회원 가입 시 캐릭터 생성

간단 프로필 생성을 통해 **나만의 캐릭터를** 선택할 수 있습니다.



연령대별 캐릭터 선택 시 홈 화면에서 입체화, 햇살을 교환하여 캐릭터 성장



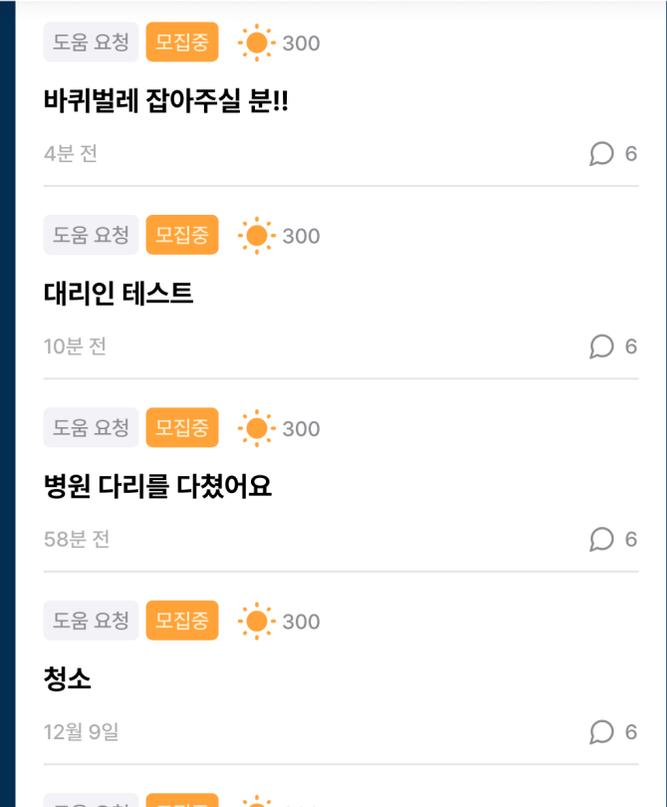
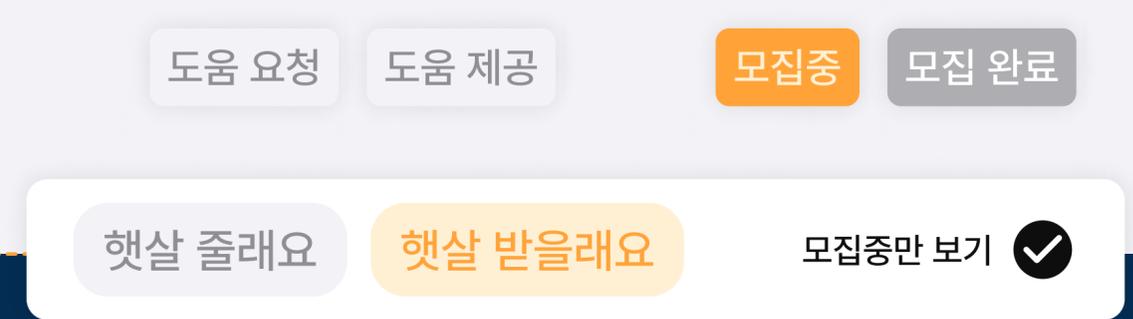
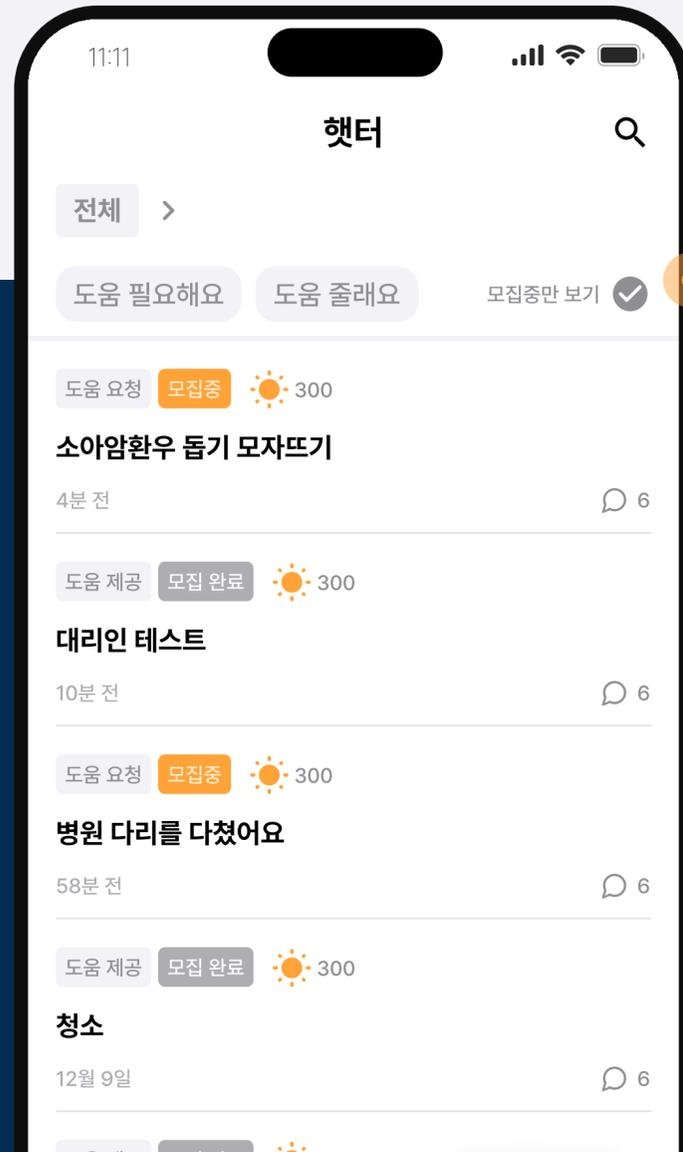
도움 요청, 제공 게시글 조회

복잡한 게시글 유형을 간단하게 정리하여 **조회** 가시성을 개선했습니다.

- 아이콘을 통한 카테고리 선택 직관화



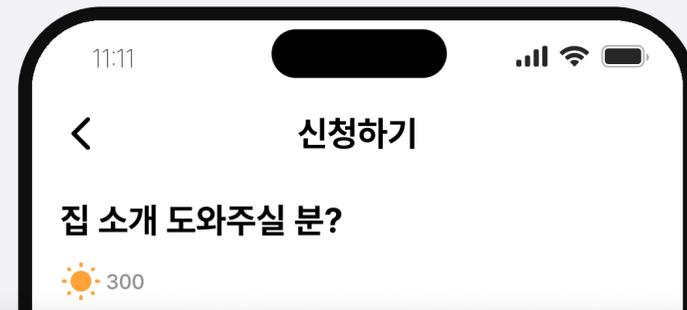
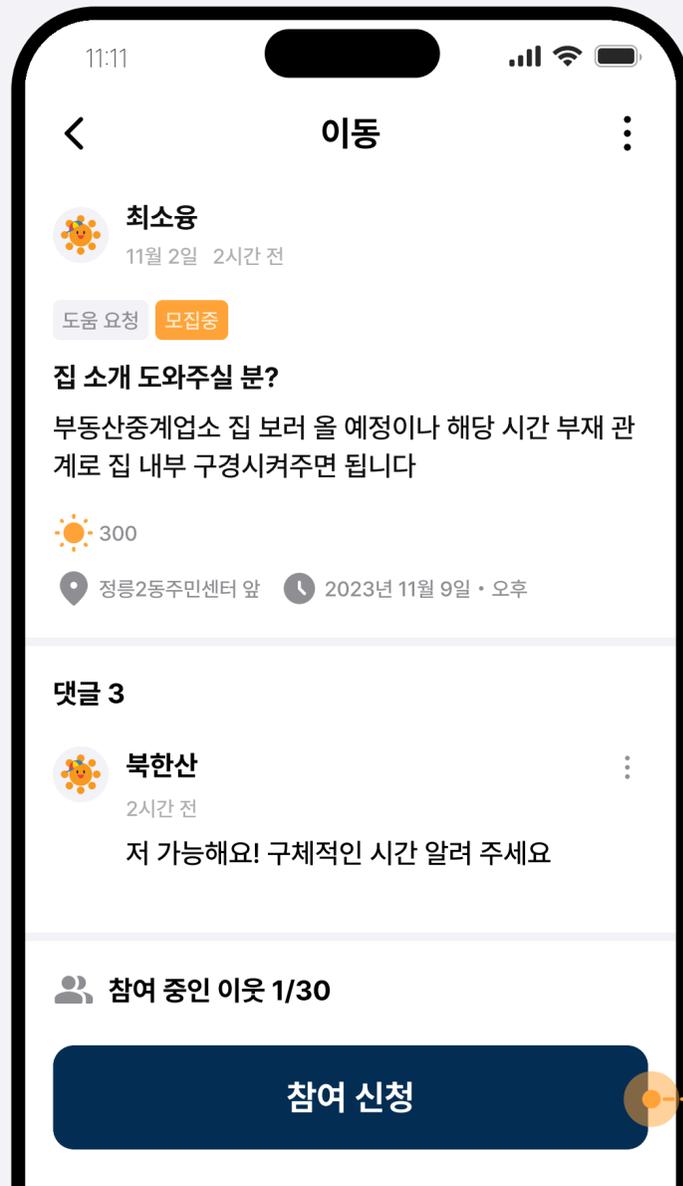
- 게시글 성격, 상태에 따라 보기 정렬



활동 참여 신청

간단한 신청 폼을 통해 도움 활동 참여 신청의 편의를 높였습니다.

- 도움 유형, 모집 상태, 활동 정보를 한 눈에 정리



신청 전 확인해 주세요!

참여 신청 후 도움 교환을 약속하면 취소할 수 없어요.

도움을 주고 300 햇살을 받습니다.

확인했어요

확인했어요 ✓

시간과 장소를 숙지하고 참여할 것을 약속합니다.

확인했어요

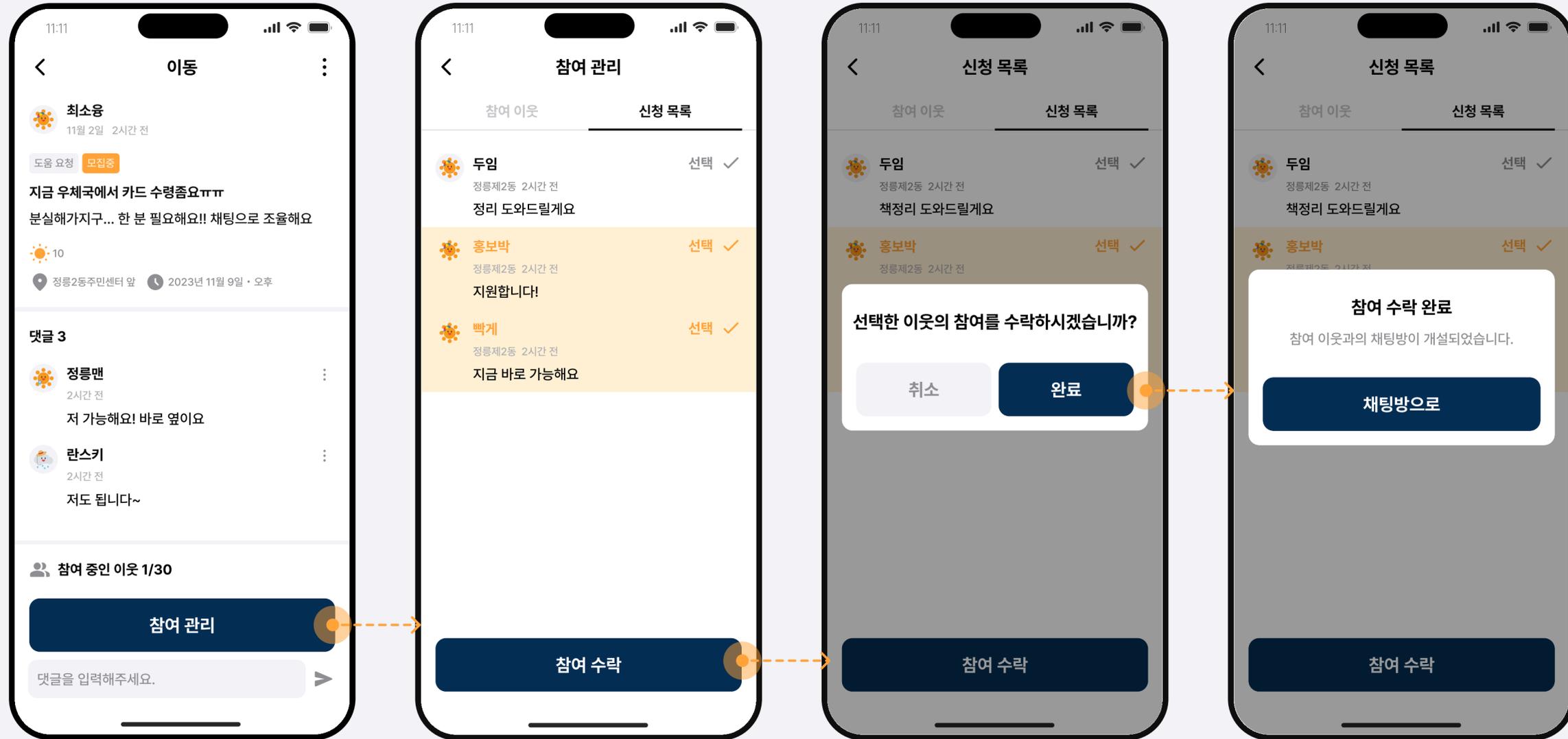
확인했어요 ✓

신청 한 마디

이웃에게 참여 의사를 전해 주세요.

활동 참여 수락

게시글 작성자는 참여 신청 이웃을 한 페이지에서 편리하게 관리할 수 있습니다.



내 게시글인 경우 '참여 관리' 버튼 활성화

참여 신청 목록 확인, 선택 수락

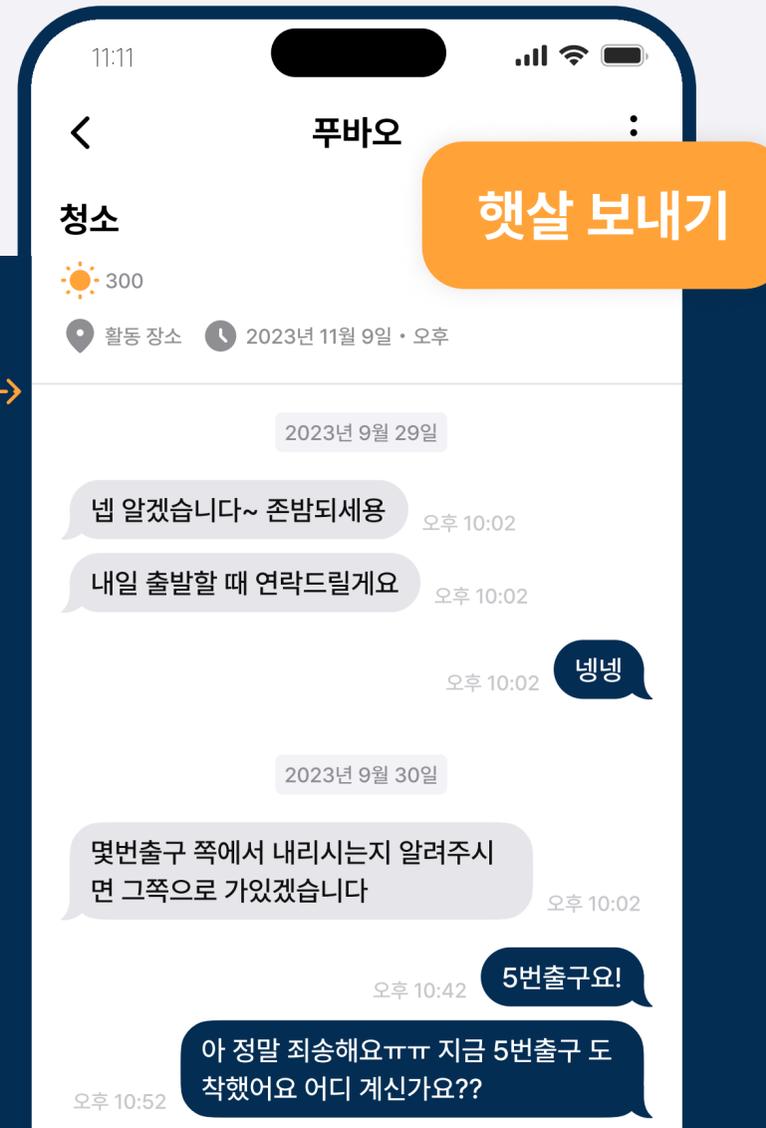
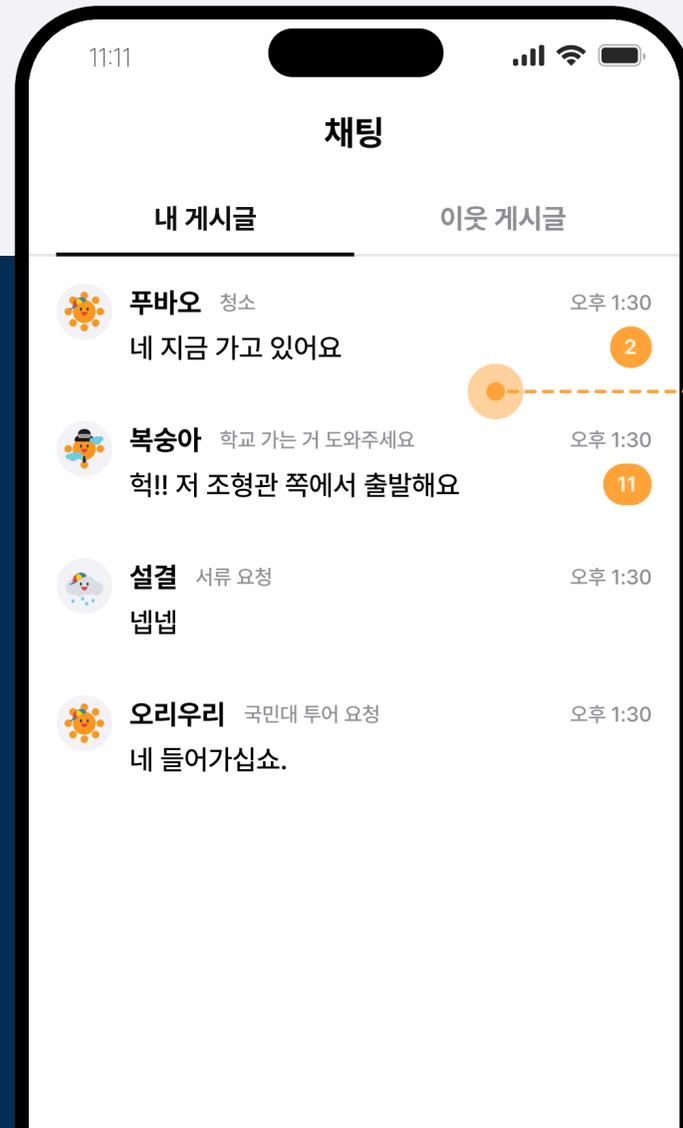
선택 완료 시 채팅방 자동 생성

참여자 선정 후 채팅방 생성

도움 선정 이후 채팅방에서 상세 내용 조율, 빠른 송금이 가능합니다.

- 모집 게시글/참여 게시글 채팅 구분

- 활동 전 상세 정보 전달, 간편 송금 버튼



자유로운 소통 공간을 통한 건전한 커뮤니티 플랫폼 구축

주민들이 편하게 이용할 수 있는 **소통 창구**를 마련했습니다.

“주변에 대학생은 많은데 교류가 없어요.”

“졸업생 정릉주민인데, 대학생이랑 친해지고 싶어요.
자취생들끼리 남는 반찬을 교환한다거나...”

솔루션

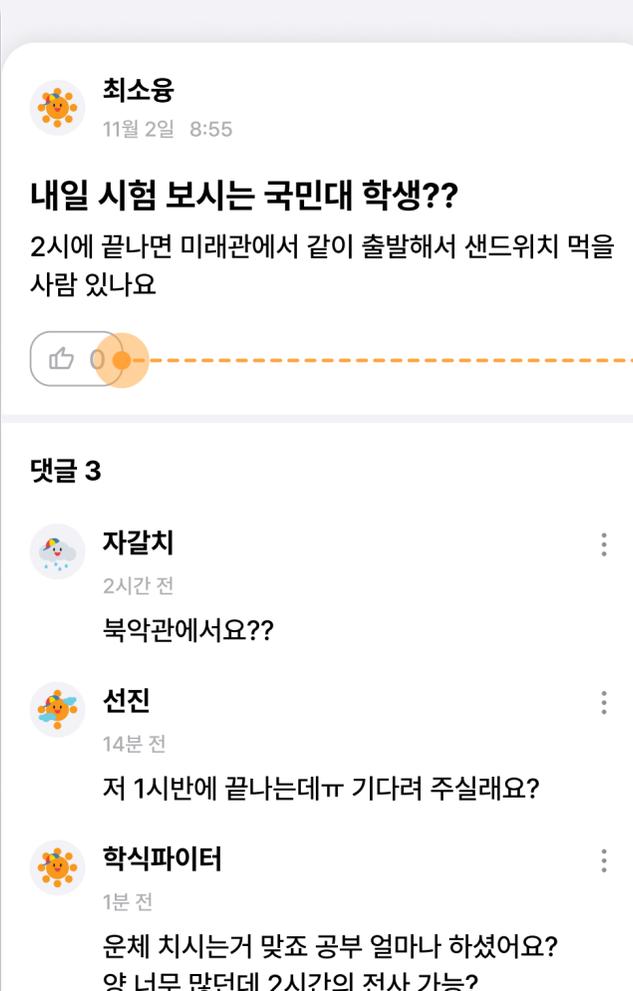
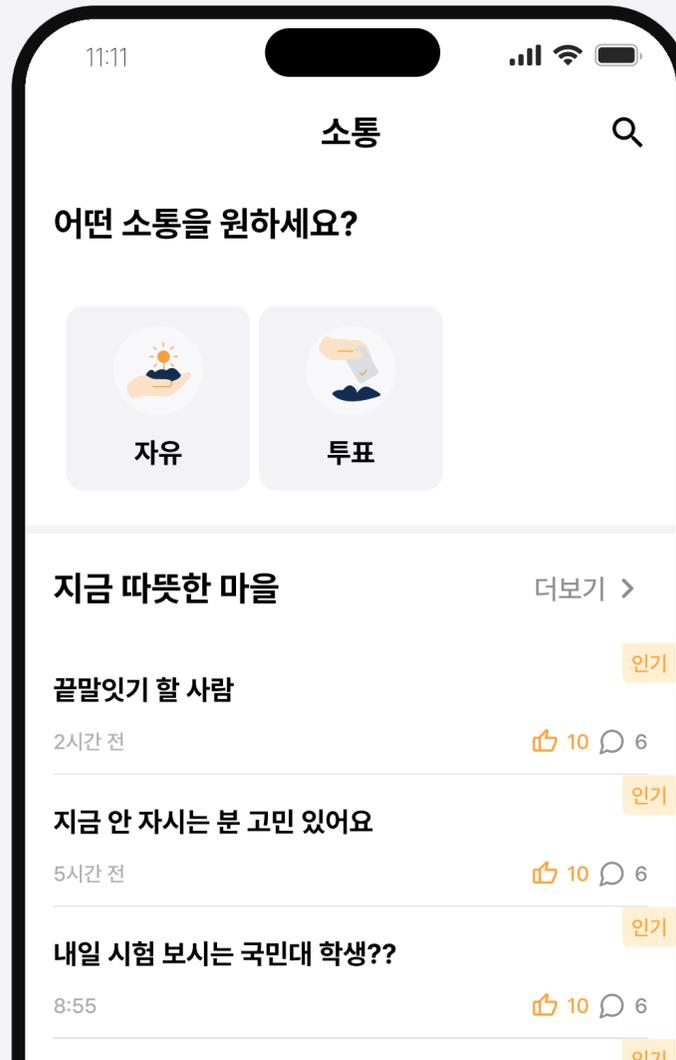
우리 동네 주민들로 구성된,
신뢰할 수 있는 마을 커뮤니티 구축

“아이들이 이용할 수 있으면 좋겠어요”

“이렇게 시장에서 홍보하는 거, 의미 없어요.
어린 아이들이 먼저 알고 나면 자연스럽게 부모들도 알게 되고
교류가 생기죠. 건전한 커뮤니티 공간이 있으면 좋죠.”

“동네 아기 엄마들끼리 친해지고 싶어요”

“특히 추울 때 집 안에만 있다 보니까 우울해져요. 근방에서
동년배 친구들을 사귄 기회가 없네요.”



커뮤니티 게시물 추천 가능,
일정 추천수 달성 시
'인기 게시물' 선정

행사 수요 조사, 지역 여론 파악을 위한 투표 서비스 도입

투표 기능을 통해 행사 수요 조사와 여론 파악을 도와드립니다.

"행사 수요 조사가 어려워요."

"마케팅에 자금은 드는데, 사람이 얼마나 모일지 예측하기 어렵고요. 홍보 비용에 비해 효과가 크지 않은 것 같습니다."

솔루션

지역 주민의 의견을 취합할 수 있는 공간 마련,
자치 참여의 불편을 해소

"불만 있죠, 말을 안 할뿐."

"전화걸기는 귀찮잖아요. 좀 그렇기도 하고. 사실 연락이 매끄럽지도 않아요. 실시간으로 소통할 수 있는 창구가 있으면 좋겠어요."

"집 옆에 고장난 것 좀 고쳐 줘요."

"당장 필요한 건 구청에 연락하는 수밖에 없나요? 얘기해봤자 소통이 안 될 것 같은데요."

투표중 D-2 20:29 11월 7일 오전 10:24 종료

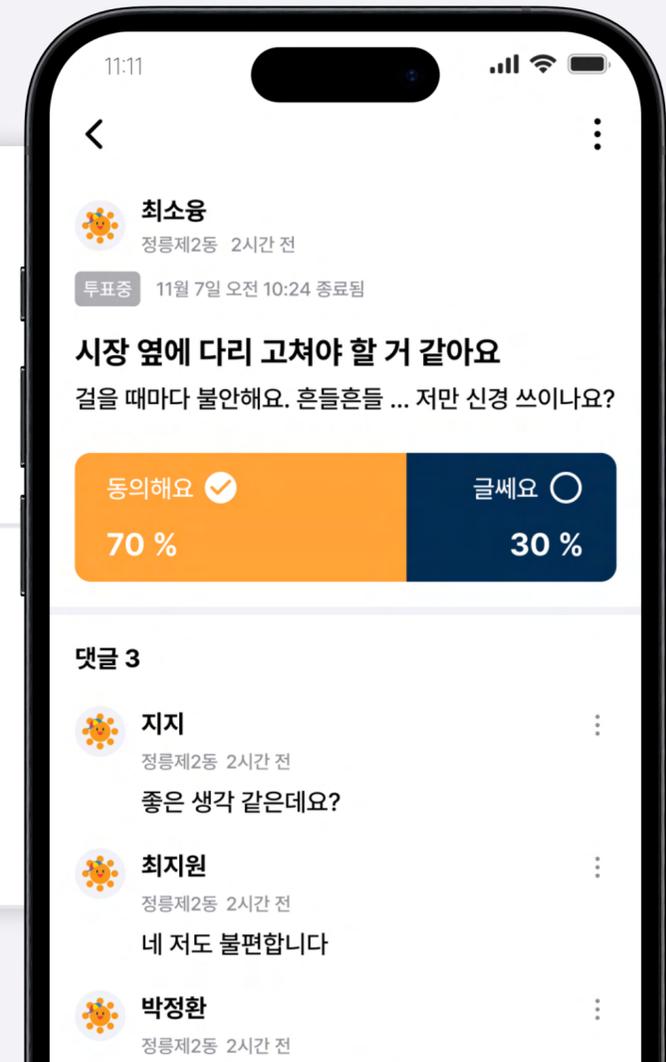
시장 옆에 다리 고쳐야 할 것 같아요

2시간 전

투표마감 11월 7일 오전 10:24 종료됨

동네 플리마켓 수요 조사 참여 부탁드립니다!

11월 2일



우리 마을 소식 알리미 도입

분산되어 있는 마을 행사와 소식을 하나의 서비스에서 확인합니다.

“행사 정보를 모아보고 싶어요.”

“모바일로 한 달치 행사 정보 미리 볼 수 있으면 좋죠.
저 가끔 성북구청 홈페이지 들어가서 직접 보기도 해요.”

솔루션

마을장 등의 동네 행사 정보를
한꺼번에 모아볼 수 있는 플랫폼 제공



< 소식 상세

제목

행사 기간

2023년 11월 18일(수) — 2023년 11월 20일(금) D-12

기관

주최 성북구청

주관 성북 행복어울림센터

소개

5월에 전남대 대학로에서 만난 내친구! 용이, 봉이, 상이, 흥이 내친구가 전하는 전대 대학로이야기 들어 보실래요? 오월첫동네 플라마켓 '제로웨이스트데이'를 통해 환경을 생각하고 가치 있는 소비를 실천하고 싶은 분들의 많은 관심과 참여 부탁드립니다.



민-관 협력 구조 구축

햇살마을의 중심에 있는 '지역 주민'과 '기관'

성북구 '제2회 주민자치 성과공유회' 성료

이예지 기자 | 승인 2023.11.05 10:30 | 댓글 0



市 자치구 유일 주민자치 박람회, 우수사례 발표
전국에서 가장 모범적으로 주민자치 선도



▲ 이승로 성북구청장(앞줄 아홉 번째)과 20개 동 주민자치회 관계자들이 파이팅을 외치며 기념사진을 찍고 있다.

국민대·정릉3동, 마을시간은행프로젝트 성과공유회 개최

2023-06-26 13:25 송고
2023-06-26 16:44 최종수정
(서울=뉴스1) 장도민 기자

주민들 프로젝트 개선 방향 수립에 직접 참여

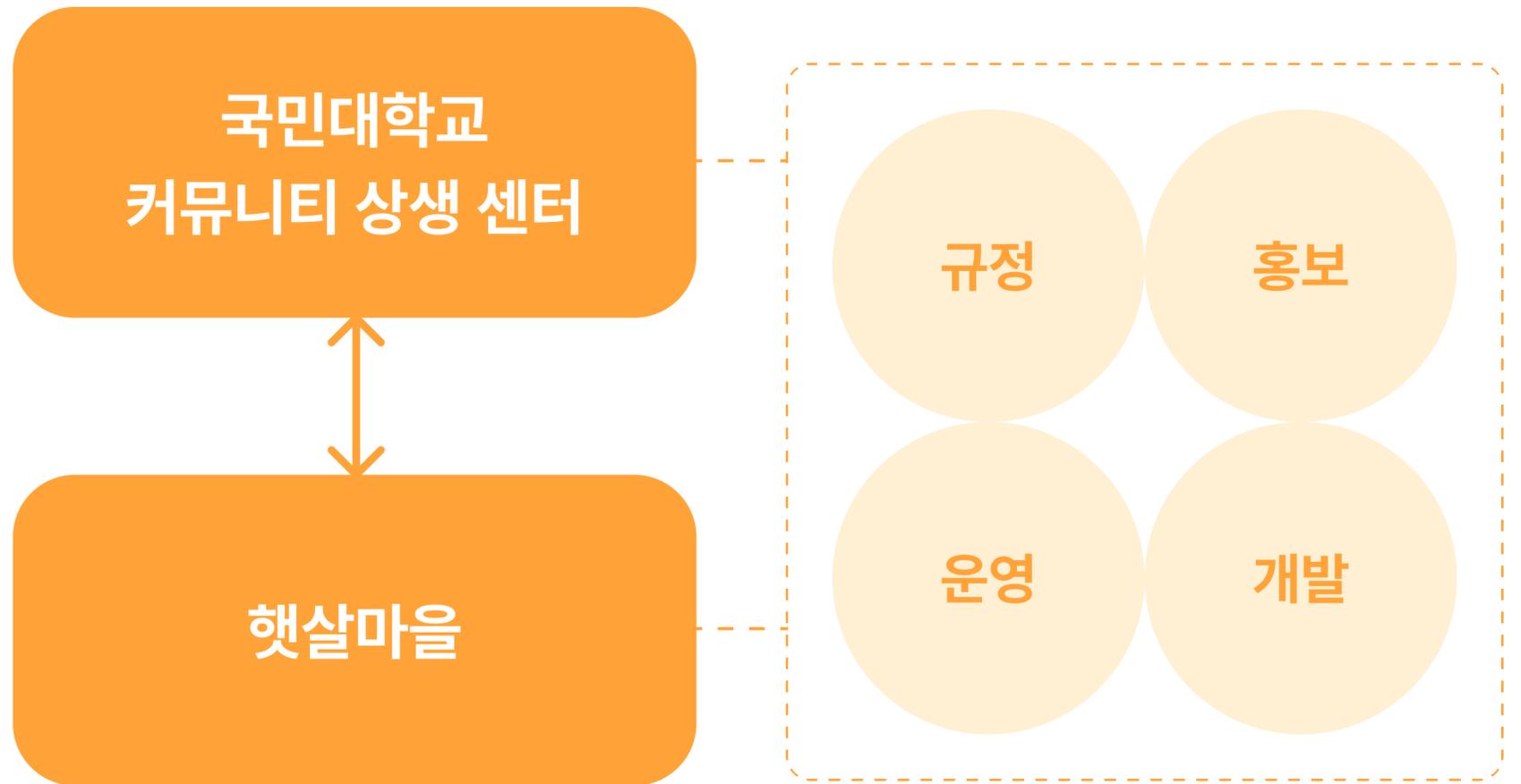


'마을시간은행 프로젝트 성과공유회' 기념사진, 사진제공=국민대 제공

이들의 일상 속에서 함께 하는 서비스로 자리매김하기 위한 과제들

협의 체계 구성

지속 가능한 햇살마을 서비스 모델을 구상



향후 계획

지역 맞춤형 서비스 개발

지역 행사, 교육 프로그램, 커뮤니티 활동 등
검증된 플랫폼 구축을 위한 사용자 인증 기능 추가

기관 사용자 확대

정릉 3동 주민센터 같은 정부 기관을 시작으로 다른
지역 기관을 대상으로 서비스 홍보 및 참여 유도

지역 커뮤니티 통합 강화

서울시 성북구를 중심으로 다른 지역 사회로 서비스를
확대, 더 많은 지역 주민들을 대상으로 혜택 제공

홍보 및 마케팅 강화

온라인 및 오프라인 채널을 활용한 효과적인 마케팅
전략 구사, 서비스의 가시성 증진

지속적인 서비스 확장 가능성

꾸준한 사용성 피드백

사용자수 약 150여 명, 지역 자치회와의 정기적 교류를 통한 의견 청취

지속적인 서비스 홍보

2차례에 걸친 성과공유회 행사를 통해 기관장, 단체장들과 접촉하여 서비스 인지도 확보



**'햇살마을'은 민관 협력에 힘입어,
서비스를 꾸준히 확대 운영하려 합니다.**

'햇살마을' 서비스 소개 영상 



자신의 시간을

햇살

교환할 수 있습니다

지역 활성화를 위한
우리 마을 소통 플랫폼

햇살마을

Q&A

들어주셔서 감사합니다!
질문 받겠습니다.